



Beleidsplan integrale schuldhulpverlening

Loon op Zand

2021 – 2025

Beleidsplan Loon op Zand

Inhoud

Voorwoord	3
Inleiding.....	4
1 Huidige situatie Schuldhulpverlening Loon op Zand	7
2. Onze missie en visie op Schuldhulpverlening	9
Visie	10
Missie	10
3. Wat gaan we doen?.....	12
Preventie	12
Educatie	12
Risicogroepen	13
Life events	14
Vroegsignalering.....	16
Vroegsignalering door signalering door keten en sociaal netwerk verbeteren	17
Vroegsignalering met data van achterstanden huur, energie, zorg en water en gemeentelijke belastingen	17
Wanbetalersregeling CAK.....	18
Beslaglegging op uitkering of inkomen	18
Curatie	19
Aanpassing van het productenaanbod.....	20
4. Monitoring.....	22
Kwantitatieve monitoring.....	22
Kwalitatieve monitoring	22
5. Communicatie	24
6. Meerjarenbegroting	25
Huidige structurele kosten	25
Toename begroting op basis van nieuwe beleidsplan.....	25

Voorwoord

Voor u ligt het beleidsplan “Integrale schuldhulpverlening 2021-2025” met als bijlage “Theorie en achtergronden schuldhulpverlening”. De Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) schrijft voor dat de gemeenteraad elke vier jaar een plan vaststelt (art. 2 en 3 Wgs).

Het schuldenbeleid is ondergebracht in een apart plan omdat de Wgs voorschrijft dat de raad elke vier jaar een plan vaststelt waarin een aantal zaken omtrent de schuldhulpverlening vastgelegd moeten worden.

In dit beleidsstuk beginnen wij met analyse van de huidige situatie in Loon op Zand. Wat doen we momenteel allemaal? Ook bespreken we de bevindingen uit het onderzoeksrapport van Asector en Bureau EV die een belangrijk onderdeel vormen van het nieuwe beleid.

In hoofdstuk 2 presenteren wij u onze visie op schuldhulpverlening.

Daarna presenteren wij onze beleidsplannen, ingedeeld in preventie, vroegsignalering, curatie en nazorg. Deze indeling wordt ook door de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet (NVVK) gehanteerd, de branchevereniging voor schuldhulpverlenende instellingen. Daarna volgt de impact op de organisatie (ICT, personeel) en een meerjarenbegroting.

In de bijlage “Theorie en achtergronden schuldhulpverlening” bespreken wij aanverwante wetgeving en achtergronden die relevant zijn bij schulden. Kennis van deze wetgeving is van belang bij het maken van doordachte beleidskeuzes. Gemeentes hebben sinds de invoering van de Wgs een belangrijke rol gekregen. Omdat de Wgs een zogenaamde kaderwet is die veel beleidsvrijheid biedt, is het noodzakelijk om de samenhang met andere wetten te beschouwen bij het ontwikkelen van effectief en efficiënt beleid. Zo is besluitvorming op grond van de Wgs onderhevig aan de Algemene wet bestuursrecht (Awb) terwijl dat bij de wettelijke schuldsanering niet het geval is. Ook de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de bijbehorende Uitvoeringswet spelen een grote rol als het gaat om de grenzen van integraal werken. Tevens gaan we in op wat bekend is uit de literatuur over het ontstaan van problematische schulden, welke landelijke trends hieraan bijdragen en wat de meest recente wetenschappelijke inzichten (uit de hersenwetenschap) ons leren over effectieve en efficiënte schulddienstverlening.

Bij de brainstorm sessie voor de totstandkoming van deze plannen zijn onze maatschappelijke partners betrokken geweest (Baanbrekers, Casade, Klussen- en dienstencentrale, Kredietbank Nederland, Gemeente Loon op Zand, Wmo Adviesraad).

Dit plan is opgesteld door Jacomijn Kuiper (Bureau EV) en Marielle Fleuren (Asector) met medewerking van de coördinator schuldhulpverlening, beleidsadviseur sociaal domein, afdelingshoofd service punt ende wethouder sociaal domein.

Inleiding

In de Nederlandse taal heeft het woord schuld twee betekenissen:

- 1) een nog te betalen of terug te betalen geldsom;
- 2) het verwijt dat iemand kan worden gemaakt van zijn of haar handelen of nalaten waardoor een ander schade lijdt.

De definitie van schuld zegt veel over hoe de samenleving tegen schuldenaren aankijkt. In de Engelse taal worden verschillende woorden gehanteerd voor een financiële schuld (debt) of een morele schuld (guilt). Hierin schuilt ook het dilemma van de schuldenproblematiek in Nederland. Enerzijds wil de samenleving dat schuldenaren boete doen. Het maken van schulden mag niet onbestraft blijven. Anderzijds zien we dat het bestraffen van schulden met nog meer boetes uiteindelijk alleen maar meer kosten veroorzaakt. Niet alleen voor de schuldenaar maar voor de maatschappij als geheel. Daarbovenop komt nog eens de steeds complexere samenleving die steeds meer vergt van burgers. Willen we schuldenproblemen dus zowel doeltreffend (effectief) als doelmatig (efficiënt) oplossen, dan is een grondige kennis en aanpak nodig van alles wat samenhangt met schulden noodzakelijk.

Op dit moment is er landelijk een aantal aspecten die een grote rol spelen bij het ontstaan en het tegengaan van schuldenproblemen;

1. De overheid is de grootste schuldeiser
2. Wet en regelgeving is complex en voor een groot aantal mensen niet te begrijpen, ook door laaggeletterdheid en lichte verstandelijke beperkingen.
3. Armoede en schulden veroorzaken chronische stress en schaarste
4. Mensen melden zich pas laat bij schuldhulpverlening

De rijksoverheid ziet ook dat de schuldenproblematiek complex is en is bezig met de Brede Schuldenaanpak onder verantwoording van de staatssecretaris van Sociale Zaken en werkgelegenheid Tamara van Ark¹.

Het actieplan bestaat uit 3 actielijnen:

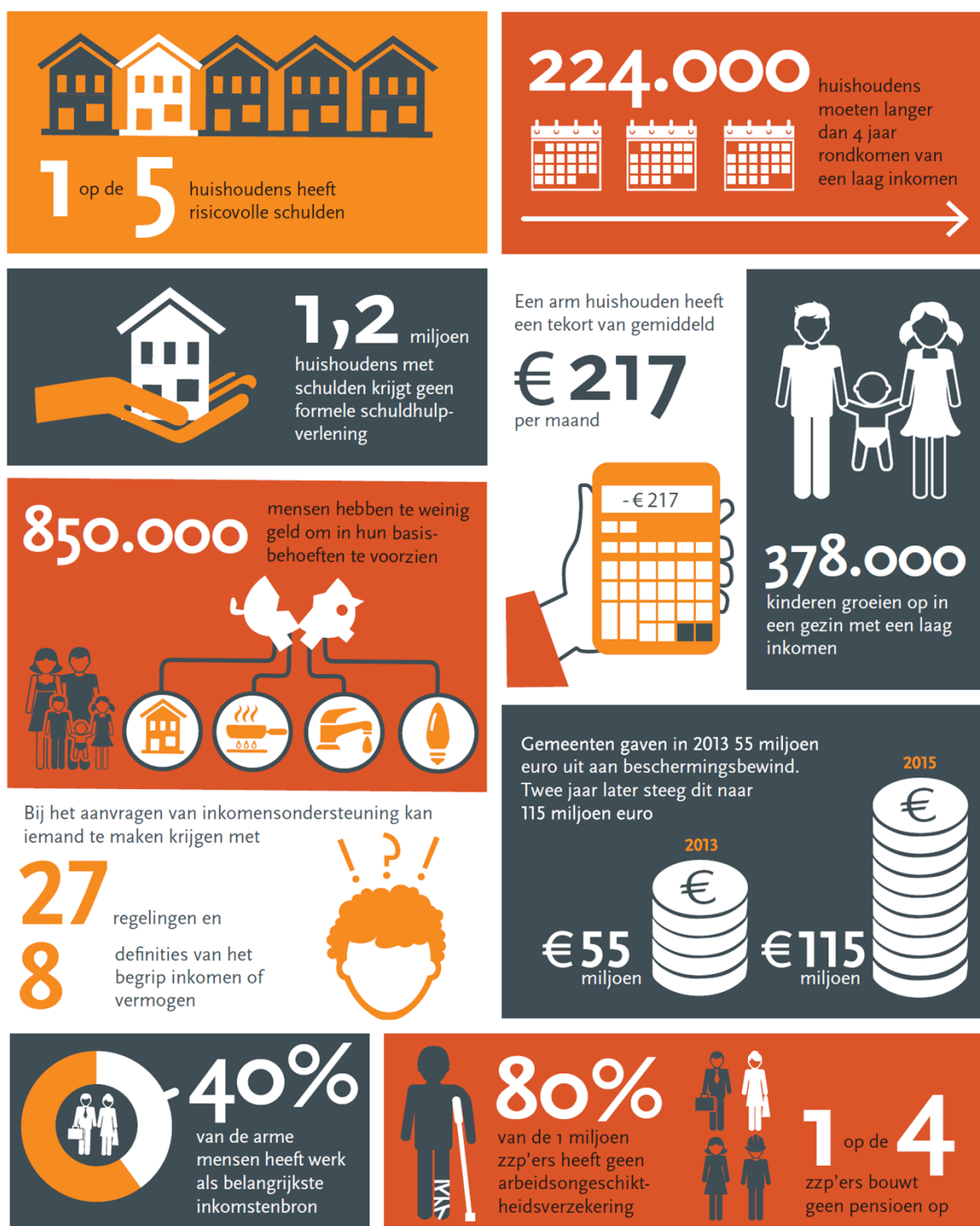
- Actielijn 1 Problematische schulden voorkomen: preventie en vroegsignalering
- Actielijn 2 Ontzorgen en ondersteunen
- Actielijn 3 Zorgvuldige en maatschappelijk verantwoorde incasso

¹ Kamerbrief Brede aanpakschulden, 23-5-2018
Beleidsplan integrale schuldhulpverlening 2021-2025

De problematiek is complex. Onderstaande infographic geeft aan hoe complex.

Armoede en schulden in Nederland

Feiten & cijfers uit 2013-2017



De ernst van de schuldenproblematiek is niet in cijfers alleen te vatten. De gemeente Loon op Zand wil een duidelijke en effectieve bijdrage leveren in het doorbreken van deze problemen voor haar inwoners. Deze aanpak vraagt een investering, maar levert ook veel op. Doordat schuldenproblemen

chronische stress veroorzaken, werken deze problemen vaak door op andere leefgebieden. Mensen met werk kunnen door schulden problemen krijgen met hun werkgever (door verminderde inzetbaarheid, concentratie maar ook door een groter risico op fraude). Inwoners met een participatiewet uitkering, stromen minder vaak uit naar werk. Er ontstaan vaker problemen in gezinssituatie en inwoners doen vaker een beroep op de huisarts en welzijnsondersteuning. Dit heeft grote kosten tot gevolg.

1 Huidige situatie Schuldhulpverlening Loon op Zand

Bij de gemeente Loon op Zand zijn de volgende diensten geheel of gedeeltelijk beschikbaar:

1. Aanmelding en gedeeltelijke intake
2. Crisisinterventie
3. Duurzame Financiële Dienstverlening
4. Stabilisatie (bij de Kredietbank Nederland)
5. Informatie en adviesgesprek
6. Ondersteunende diensten:
 - Budgetbeheer gekoppeld aan schuldbemiddeling (via de Kredietbank Nederland)
 - Beschermingsbewind (extern)
 - Flankerende hulp (o.a. Farent)
 - Budgetcoaching (Kredietbank Nederland)
7. 100% betaling door betalingsregeling en herfinanciering
8. Schuldregeling door schuldsanering en schuldbemiddeling (deels via de Kredietbank Nederland)

De volgende kengetallen zijn gebaseerd op het gemiddelde van de afgelopen jaar, 2018:

- Aantal inwoners dat zich meldt voor een vorm van ondersteuning bij schulden bij de gemeente Loon op Zand: 146
Hierbij zijn de vragen die bij de wijkteam over financiën gesteld worden niet meegenomen.
- Aantal inwoners dat in 2018 in een minnelijke schuldregeling is gekomen 22 (cijfers 2018)
- Aantal inwoners dat in 2019 een 3-jarige schuldregeling zit: 61 personen (2016; 20, 2017; 19 en 2018; 22)

De personele bezetting voor de afdeling is 2,225 fte.

In de begroting is over de afgelopen jaren telkens € 158.941,89 per jaar opgenomen voor schuldhulpverlening de personele bezetting en nog een bedrag van € 150.000 voor:

- Werkzaamheden van de Kredietbank Nederland;
- Kosten toepassen hardheidsclausule (max. €7.500) voor afwikkeling eigen onderneming en nihilstelling alimentatie
- Kosten budgetcursus (materiaal, huur locatie etc.)
- Kosten communicatie (voorbeeld recent flyer)
- Project Grip op Geld voor middelbare scholieren die naar het voorgezet onderwijs gaan in Waalwijk en Kaatsheuvel

In 2018 telde de gemeente Loon op Zand 9.966 huishoudens. Het aantal potentiële huishoudens met problematische schulden in Loon op Zand (bron: NVVK) is 996. Als dit afgezet wordt tegen het aantal inwoners waar nu contact mee gelegd wordt, valt op te merken dat er een groot potentieel nog niet bereikt wordt.

Het aantal van 996 huishoudens dat problematische of risicovolle schulden heeft in Loon op Zand gebaseerd op landelijke cijfers van de NVVK waaruit blijkt dat ongeveer 10% van alle huishoudens tot

deze groep behoort. Met het beleid de komende jaren willen we door preventie en vroegsignalering de groep die risicovolle schulden heeft verkleinen en een groter deel van de groep met problematische schulden bereiken. De impact op de organisatie qua personeel en middelen wordt in hoofdstuk 6 uitgewerkt.

De gemeente Loon op Zand heeft door Asector en Bureau EV een onderzoek laten uitvoeren naar het gehele schuldhulpverleningsaanbod dat wordt uitgevoerd binnen de gemeente. Doel van het onderzoek was het in beeld brengen van de huidige situatie en daarop een assessment te doen met het Schuldhulpverlening Capability Maturity Model. Daarnaast is een verkenning uitgevoerd naar de ambitie(s) van de gemeente Loon op Zand voor de schuldhulpverlening. Deze twee onderdelen vormen de bouwstenen voor dit beleidsplan schuldhulpverlening

De belangrijkste aanbevelingen uit dit onderzoek zijn uitgewerkt in het nieuwe beleid:

- werkwijze aanpassen aan de eisen van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs)
- deskundigheidsbevordering personeel op peil brengen.
- benoeming kwaliteitsmedewerker
- nieuwe procedure aansluitend voor aanmelding & intake volgens NVVK
- herinrichting informatiesystemen voor een integraal cliëntvolgsysteem
- uitwerken visie en strategie voor nieuw beleid schuldhulpverlening 2021-2025
- beschrijven taken en verantwoordelijkheden
- implementeren van uitgewerkte visie op schuldhulpverlening
- Verbeteren van de samenwerking met diverse partijen
- Maken en uitvoeren van een jaarplan communicatie voor schuldhulpverlening
- Oppakken van Vroegsignalering van schulden doormiddel van data (aansluitend bij de nieuwe Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) verwacht ingangsdatum 1-1-2021)

2. Onze missie en visie op Schuldhulpverlening

Om mee te kunnen doen in de samenleving is een financieel stabiele situatie een voorwaarde. Daarmee wordt bedoeld zowel het kunnen voldoen aan de primaire levensbehoeften als het ervaren van financiële rust, zelfs tijdens een schuldregeling. De laatste jaren heeft wetenschappelijk onderzoek aangetoond dat schuldenstress de arbeidsdeelname negatief beïnvloedt. Het ervaren van schuldenrust zorgt ervoor dat mensen weer kunnen participeren. Vanuit deze visie wil de gemeente Loon op Zand vorm geven aan het schuldenbeleid voor de komende jaren.

Problematische schulden belemmeren mensen om volwaardig mee te kunnen doen. Voor een groot deel door chronische stress die mensen in een problematische schuldensituatie ervaren. Enkel het ervaren van deze stress maakt mensen al minder productief en minder in staat tot het behouden van werk. In de eerste plaats blijft dit de verantwoordelijkheid van de inwoner zelf. Zijn of haar eigen kracht staat centraal en moet volledig benut worden. We halen die verantwoordelijkheid niet weg bij de inwoner.

De insteek van de gemeente is dat er gerichte effectieve interventies toegepast wordt op het creëren van rust zodat inwoners economische zelfstandigheid bereiken.

De beeldvorming in de media is vaak dat schulden ontstaan door overbesteding, terwijl het in werkelijkheid steeds vaker vooral om overlevings- en aanpassingsschulden gaat. Deze aanpak van schulden vereist een andere aanpak. We zien bijvoorbeeld dat de kosten bijzondere bijstand beschermingsbewind de afgelopen jaren met meer dan 100% zijn gestegen, landelijk. De stijging zet nog steeds door, ook in de gemeente Loon op Zand. De huidige complexe digitale samenleving stelt namelijk steeds hogere eisen aan de burger waardoor een steeds groter deel niet meer mee kan.

De toename in schuldenproblematiek vormt daarnaast ook een groot bedrijfsrisico voor zzp'ers die in toenemende mate facturen niet betaald krijgen door cliënten die problematische schulden hebben. Door onze gemeentelijke schuldhulpverlening te verbeteren hebben veel lokale ondernemers ook profijt omdat zij minder te maken zullen krijgen met wanbetalers.

Daarnaast veroorzaken problematische schulden hoge maatschappelijke kosten. Het hebben van schulden leidt namelijk tot meer schulden. Ruzies over schulden kunnen leiden tot huiselijk geweld, opvoed- en opgroeiproblematiek en overlastsituaties in de buurt. Het niet betalen van huur kan tot gevolg hebben dat een woning moet worden ontruimd, waardoor een gezin op straat kan komen te staan zonder uitzicht op een ander onderkomen. Het ervaren van een uitzichtloze situatie frustreert opleiding, scholing, re-integratietrajecten en verdere loopbaanontwikkeling.

Toch moet iedereen in beginsel zelf de verantwoordelijkheid nemen voor het oplossen van de eigen schulden. De gemeente kan daarbij ondersteuning bieden. De ondersteuning is afgestemd op de mate van zelfredzaamheid die een inwoner heeft, het doen vermogen

De gemeente biedt maatwerk om de schulden te helpen oplossen of tenminste beheersbaar te houden.

Het is belangrijk dat iedereen mee kan doen waarbij de kwaliteit van hulpverlening essentieel is. Daarom wordt in dit beleidsplan ook aangegeven op welke manier de kwaliteit geborgd kan worden.

Visie

In Loon op Zand is de schulddienstverlening gebaseerd op de visie dat inwoners zoveel mogelijk financieel zelfredzaam worden waar mogelijk en dat dit bereikt kan worden door tijdig financiële rust te creëren zodat mensen weer normaal kunnen functioneren. Tevens is er voor elke inwoner een aanbod, wordt er maatwerk geboden.

Schuldhulpverlening is beschikbaar voor alle inwoners, ook voor studenten en zzp'ers. Er is geen uitsluitingsbeleid. Wel wordt het instrumentarium afgestemd op de persoonlijke situatie.

Missie

We zetten tijdige en passende ondersteuning zo preventief mogelijk in, gericht op het bereiken van financiële rust zodat inwoners weer naar vermogen mee kunnen doen.

De ondersteuning die geboden wordt is stress-sensitief omdat daarmee het meeste effect en rendement behaald wordt. Mensen met schulden kunnen vaak prima functioneren als er maar een gevoel is van controle op de situatie. Zolang dit gevoel er niet is zijn mensen moedeloos. Door mensen zo snel mogelijk goed te ondersteunen, kunnen ze eerder verder met hun leven (scholing en werk). Stress-sensitief wil zeggen dat in de dienstverlening rekening gehouden wordt met het feit dat mensen onder grote stress staan en hierdoor minder goed functioneren. Hier is veel wetenschappelijk onderzoek naar gedaan.

De ondersteuning is passend omdat een zzp'er een andere vorm van ondersteuning nodig heeft dan een student of een AOW'er. De in te zetten producten worden afgestemd op de individuele situatie. Bij sommigen is duurzame financiële dienstverlening het hoogst haalbare, anderen zijn misschien in staat om nog een opleiding te volgen en duurzaam zelfstandig te worden.

Dit wil dus niet zeggen dat de ondersteuning altijd een schuldregeling moet zijn. In sommige gevallen is financiële rust het hoogst haalbare en kan dat met een afgestemd instrumentarium bereikt worden. Voor een overzicht met uitleg van het productaanbod binnen schuldhulpverlening, zie de begrippenlijst in de bijlage "Theorie en achtergronden schuldhulpverlening". We weten inmiddels uit de hersenwetenschap dat het ervaren van financiële rust een niet te onderschatten factor is. De schadelijke effecten van langdurige geldstress op het denken, voelen en doen werkt door op alle levensgebieden.

De nadruk ligt op het voorkomen van stress en creëren van rust. Uit al het onderzoek blijkt dat dit doorslaggevende factoren zijn voor een effectief en efficiënt beleid. Een schuldregeling kan in sommige gevallen zelfs averechts uitwerken.

Binnen schuldhulpverlening is het mogelijk om een breed instrumentarium in te zetten. Om de visie van een samenleving waarin iedereen erbij hoort en ertoe doet verder uit te werken voor schuldhulpverlening en de beschikbare middelen zo doelmatig mogelijk in te zetten, zijn de volgende vragen van belang:

- 1) Zijn de schulden saneerbaar?
- 2) Is de schuldenaar saneringsrijp?
- 3) Is er vooruitzicht op duurzame financiële zelfstandigheid?

Afhankelijk van de uitkomst wordt er een keuze gemaakt voor de in te zetten middelen.

De komende jaren worden de beschikbare middelen daarom strategisch ingezet om zo het meeste rendement te behalen.

Dit wordt gedaan door innovatieve preventieactiviteiten te ontplooiën, gebaseerd op de theorie en wetenschap uit de bijlage en zetten we in op een integrale intake, uitbreiding preventie en vroegsignalering, aandacht voor risicogroepen, uitbreiding nazorg en monitoring, zie tevens hoofdstuk 3.

De gemeente behoudt de regie op het proces die inwoners doorlopen tijdens een schuldentraject. Een traject van schuldhulpverlening bestaat uit meerdere fases, waarbij soms meerdere hulpverleners betrokken zijn. In de hersenen van inwoners met schulden treden grote veranderingen op bij blootstelling aan langdurige stress. Het is daarom belangrijk om begeleiding te blijven bieden tijdens de diverse fases en de overgangen. Onze dienstverlening is daarbij niet vrijblijvend. We maken afspraken waar inwoners zich aan committeren. We ondersteunen hen daarbij en houden rekening met beperkingen van mensen.

Schuldhulpverlening is een onderwerp waarmee veel partijen in de stad te maken hebben. We richten ons op een goede samenwerking tussen deze partijen. Zodat zij in staat zijn om tijdig te signaleren bij welke inwoners problemen ontstaan, maar ook zodat door een goede samenwerking de dienstverlening aan de inwoner zo optimaal mogelijk is.

Ambitie

- Het voorkomen van schulden naast het aanpakken van schulden is de kern en de ambitie van het schuldhulpverleningsbeleid van Loon op Zand. Voorkomen is beter dan genezen.
- De gemeente wil vermindering van problematische en risicovolle schulden bij inwoners van Loon op Zand door het bieden van ondersteuning bij het vergroten van de financiële zelfredzaamheid in een zo vroeg mogelijk stadium.
- Wanneer er sprake is van een problematische schuldsituatie wil de gemeente inwoners ondersteunen bij het aanpakken ervan en hiervoor de juiste dienstverlening bieden. Uitgangspunt hierbij is dat inwoners in Loon op Zand in beginsel altijd zelf verantwoordelijk zijn schulden te voorkomen of aan te pakken. Uitzondering hierop zijn situaties waarin dit niet haalbaar is of te voorzien.

3. Wat gaan we doen?

Volgens de definitie zoals die is uitgewerkt in de Memorie van toelichting van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) bestaat integrale schuldhulpverlening uit preventie, het bieden van hulp bij het vinden van een oplossing voor problematische schulden (curatie) en nazorg. Vroegsignalering is op dit moment geen wettelijke verplichting volgens de Wgs maar er ligt een aangekondigde wetswijziging die gemeentes meer bevoegdheden en verplichtingen geeft als het om vroegsignalering gaat. De verwachte ingangsdatum van de Wgs is 1 januari 2021 waardoor dit instrument nu wordt opgenomen in dit beleidsplan. In de volgende hoofdstukken gaan we in op de beleidskeuzes die we per onderdeel gaan uitvoeren de komende vier jaar.

Preventie

Preventie wordt ingezet als er nog geen schulden of betalingsachterstanden zijn, maar er wel een verhoogd risico is op het krijgen hiervan. Door preventie kan voorkomen worden dat inwoners te maken krijgen met betalingsachterstanden.

Een groot aantal preventieactiviteiten kan ontwikkeld worden door aan te sluiten bij bestaande initiatieven of door bestaande initiatieven beter onder de aandacht te brengen. Hierdoor hoeft voor het opzetten van deze activiteiten niet gelijk veel extra budget ingezet te worden. Tegelijkertijd is het lastig om het effect van preventieactiviteiten goed in beeld te krijgen. Hierdoor zijn er geen cijfers beschikbaar over het maatschappelijk rendement van preventie.

In elk geval vinden we het belangrijk dat ingezet wordt op de volgende onderdelen. Elk jaar wordt planmatig bekeken welke onderdelen uitgevoerd worden en op welk moment. De coördinatie hiervan ligt bij de gemeente Loon op Zand. De uitvoering van de activiteiten kan ook door andere organisaties worden opgepakt. Soms omdat dit al binnen hun bestaande opdracht valt, soms door inzet van extra opdrachten hiervoor.

Voorstel is om de komende 4 jaar in de onderstaande activiteiten te investeren.

Educatie

- Aan te sluiten bij het jaarevent: Week van het geld

In de Week van het geld worden activiteiten georganiseerd om kinderen te leren omgaan met geld. Veel activiteiten vinden plaats in de klas. Financiële professionals verzorgen op aanvraag (gratis voor de deelnemers) gastlessen en workshops op basisscholen door het hele land. Onder andere medewerkers van banken, verzekeraars en de gemeentelijke kredietbanken staan dan voor de klas om kinderen op een leuke manier te leren omgaan met geld. Daarnaast is voor scholen gratis lesmateriaal beschikbaar. Door actief scholen te benaderen om deel te nemen aan dit evenement, zetten we in op jaarlijkse aandacht voor omgaan met geld op de basisschool. Dit evenement kan ook worden aangegrepen om in de communicatie campagne te verwijzen naar hulp bij schulden.

- Aansluiten bij bestaande initiatieven voor middelbaar onderwijs (bestaand)

Er zijn landelijk een aantal initiatieven voor lessen in het MBO over omgaan met geld. Deze initiatieven worden door de gemeente aangeboden. De gemeente Loon op Zand pakt een

activerende rol naar de middelbare scholen in haar gemeente of in de Langstraat om met deze lespakketten aan de slag te gaan.

- Budgetcursus (bestaand)

Er is een bestaande budgetcursus in de gemeente Loon op Zand. Deze cursus wordt beter onder de aandacht gebracht zodat er meer bekendheid met de cursus komt. De cursus is voor iedereen toegankelijk.

Risicogroepen

- Statushouders

Statushouders hebben een bovengemiddelde kans op het ontwikkelen van problematische schulden. Ze krijgen daarom ondersteuning die erop gericht is om duurzame economische zelfstandigheid te bereiken. Enerzijds door scholing en werk, anderzijds door het voorkomen van schulden en het verkeerd gebruik van inkomensvoorzieningen tegen te gaan.

Dit is ook in lijn met de doelstellingen van de nieuwe inburgeringswet die het Rijk heeft aangekondigd. Een van de uitgangspunten is dat statushouders minimaal een half jaar verplicht financieel ontzorgd worden. De kosten voor de huur, gas en elektra en zorgverzekering worden van de uitkering ingehouden. Tegelijkertijd wordt budgetcoaching ingezet. Voordat de ontzorging wordt stopgezet, wordt getoetst in hoeverre statushouders financieel zelfredzaam zijn.

We willen vanuit schuldhulpverlening, ook na de in de wet opgenomen periode van ontzorgen zo lang als nodig zicht houden op de financiële ondersteuning van statushouders door vrijwilligers en een goede maatschappelijke begeleiding.

- Licht Verstandelijke Beperkten (LVB)

Bij mensen met een LVB komen problematische schulden bovengemiddeld vaak voor en wel om twee redenen: hun arbeidsmarktpositie is slechter en hun inschattingsvermogen van hun situatie is slechter. De meeste mensen met een LVB hebben tijdelijke, laagbetaalde contracten, meestal op flexbasis. Omdat hun inkomen vaker fluctueert, zijn ze des te meer aangewezen op inkomensvoorzieningen, met alle administratieve plichten. Daarnaast schatten ze hun situatie vaak slechter of rooskleuriger in dan dat het werkelijk is. Financieel misbruik komt onder deze groep vaak voor.

Het is daarom belangrijk dat schuldhulpverleners en jobcoaches LVB herkennen. We passen de dienstverlening hierop aan, zodat uitkeringsgerechtigden met een LVB de juiste ondersteuning krijgen bij hun schulden en ze effectiever begeleid kunnen worden naar werk.

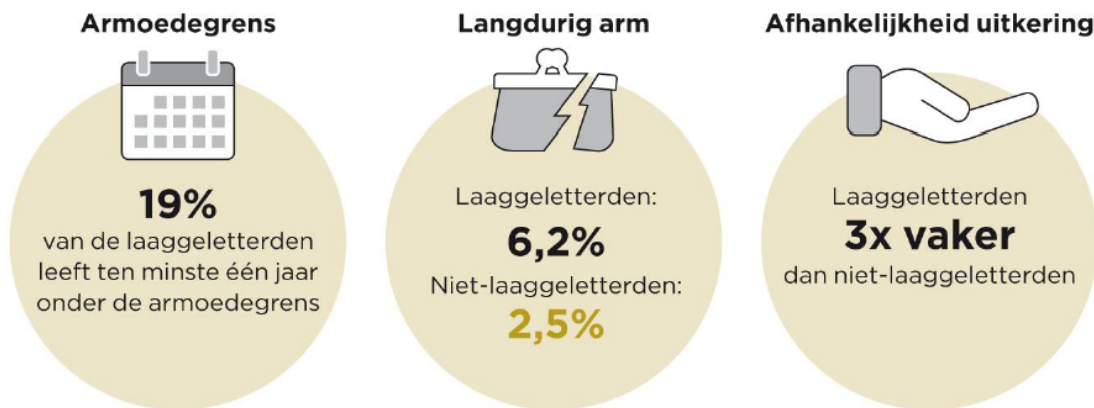
We gaan daarom schuldhulpverleners trainen in het leren herkennen van een LVB. Zodat schuldhulpverleners LVB tijdig herkennen en de dienstverlening hier op aan kunnen passen. Ook de jobcoaches gaan we activeren om deze training te volgen zodat uitkeringsgerechtigden met een LVB de juiste ondersteuning krijgen bij hun schulden en ze effectiever begeleid kunnen worden naar werk.

- Onvoldoende basisvaardigheden

Veel mensen met financiële problemen hebben moeite met lezen en schrijven. Deze mensen begrijpen brieven vaak niet waardoor ze zich schamen en onzeker worden en hebben vaak ook moeite met rekenen en met digitale vaardigheden waardoor hun financiële zelfredzaamheid

onvoldoende is. Het is dus belangrijk dat medewerkers van de gemeente in staat zijn om dit te herkennen. Daarom krijgen de medewerkers een training van Stichting Lezen & Schrijven om onvoldoende basisvaardigheden te kunnen herkennen, signaleren en bespreekbaar te maken.

Als laaggeletterdheid geconstateerd is, kan de schuldhulpverlener de dienstverlening aanpassen op de inwoner en met de inwoner kijken wat ingezet kan worden om de vaardigheden te vergroten. In Loon op Zand zorgt het Taalhuis voor toeleiding naar het (formele en informele) cursusaanbod om de basisvaardigheden te vergroten.



Life events

Bij een life event verandert de situatie van een inwoner. Die verandering is een vormt een risico voor het ontstaan van schulden. Door goede voorlichting te geven bij de life event, kunnen schulden voorkomen worden. Er zijn veel soorten van life events denkbaar. Voor de komende vier jaar heeft de gemeente Loon op Zand gekozen in te zetten op de volgende vier life events:

- Verlies baan of uitkering

Op het moment dat een inwoner zijn baan verliest, wordt hij bekend bij het UWV of bij Baanbrekers. Op dat moment wordt met de inwoner gekeken wat de inkomensterugval betekent. De inwoner krijgt een folder mee waarin gewezen wordt op de budgetcursus en waarin een aantal zelf hulp tips zijn opgenomen.

Het is belangrijk dat medewerkers van Baanbrekers schuldenproblematiek kunnen herkennen en weten hoe zij dit bespreekbaar kunnen maken. Om verdere problematiek te voorkomen of op te lossen is afstemming met de schuldhelpverleners van onze gemeente noodzakelijk.

- 18 worden

Op het moment dat een inwoner 18 wordt, verandert er veel zowel voor de inwoner zelf als mogelijk ook voor de ouders als het kind nog inwonend is. Daarom is het van belang dat beide groepen goed worden geïnformeerd. De inwoner die 18 wordt, ontvangt hierover vanuit het Rijk al informatie. Deze informatie kan aangevuld worden met informatie specifiek voor de gemeente Loon op Zand. Er kan ook informatie voor de ouders worden toegevoegd.

- Geboorte kind

Op het moment dat het kind ingeschreven wordt bij de gemeentelijke basisadministratie, wordt een voorlichtingsfolder meegegeven. In deze folder is een checklist opgenomen van activiteiten waar een ouder allemaal aan moet denken ten aanzien van de financiën. Van minder werken tot het aanvragen van toeslagen.

- Pensioen

Op het moment dat een inwoner met pensioen gaat, is er vaak sprake van inkomensterugval. Deze groep benaderen we met voorlichting middels een folder. Op deze manier kunnen we inwoners voorbereiden op de mogelijke inkomensterugval en hen informeren over de mogelijkheden om hulp te zoeken.

Preventie voor de familie Joosten

De familie Joosten bestaat uit vader, moeder en twee kinderen. Jip wordt volgende maand 18 jaar. Dat betekent dat hij vanaf dat moment niet meer automatisch onder de zorgverzekering van zijn ouders valt. En dat hij daardoor ook recht heeft op zorgtoeslag. Jip heeft ook een leuke baan gevonden. Vanaf morgen mag hij 25 uur komen werken bij de supermarkt. Omdat de familie Joosten ook huurtoeslag heeft, betekent dit dat een deel het inkomen van Jip meegenomen wordt in de berekening van die toeslag. Doordat de folder in de bus kwam, konden Jip en zijn ouders de wijzigingen op tijd doorgeven. Zo zijn er geen schulden ontstaan door te veel ontvangen huurtoeslag.

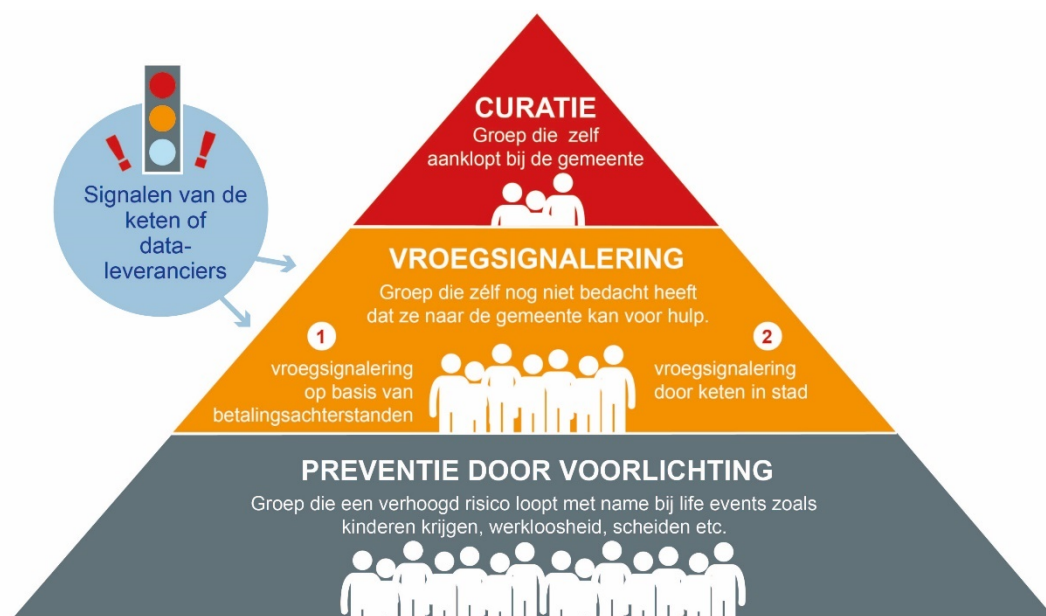
Vroegsignalering

Vroegsignalering bestaat uit het vroeger signaleren van inwoners waar al beginnende betalingsproblemen zijn. Deze signalering kan plaatsvinden door het sociale netwerk om een inwoner heen; burens, familie, zorgverleners etc. Maar ook door partijen waar beginnende betalingsachterstanden optreden zoals verhuurders, energieleveranciers, zorgverzekering, waterleveranciers en ook de gemeente zelf als het gaat om gemeentelijke belastingen.

Op dit moment is een wetsvoorstel Wijziging Wet gemeentelijke schuldhelpverlening ten behoeve van uitwisseling van persoonsgegevens ter internetconsultatie voorgelegd. Hiermee krijgt de gegevensuitwisseling omtrent vroegsignalering schulden een duidelijke rechtsgrond. Verwachte ingangsdatum van deze aanpassing staat op 1 januari 2021.

Vroegsignalering van schulden is een uitermate effectieve manier om te voorkomen dat er meer schulden ontstaan. Schulden veroorzaken namelijk meer schulden. We nemen vroegsignalering op als vast onderdeel van ons beleid.

Er zijn twee soorten vroegsignalering te onderscheiden. Vroegsignalering door de keten en vroegsignalering op basis van betalingsachterstanden.



Vroegsignalering door signalering door keten en sociaal netwerk verbeteren

De keten heeft vaak contact met inwoners op het moment dat ze nog geen hulp voor hun schulden hebben gezocht bij de gemeente. Ketenpartners kunnen een grote rol spelen bij het signaleren van problemen bij inwoners en vervolgens bij het motiveren om hulp te zoeken.

We organiseren daarom periodieke bijeenkomsten met onze sociale partners in de gemeente om van elkaar te leren en om ervaringen uit te wisselen. Met deze bijeenkomsten houden we elkaar op de hoogte van ontwikkelingen op het terrein van schuldhulpverlening in de gemeente en organiseren we af en toe themabijeenkomsten, bijvoorbeeld 'hoe kun je inwoners ondersteunen bij het bijhouden van de administratie of hoe werk je aan gedragsverandering bij huishoudens met schulden?'

Vroegsignalering met data van achterstanden huur, energie, zorg en water en gemeentelijke belastingen Zodra de wetswijziging van de Wgs is aangenomen, heeft de gemeente de taak gekregen om te starten met deze vorm van Vroegsignalering.

Vroegsignalering binnen de schuldhulpverlening is het in een zo vroeg mogelijk stadium in beeld brengen van mensen met financiële problemen om vroegtijdige hulpverlening mogelijk te maken door gebruik te maken van daadwerkelijke signalen en outreachende hulpverlening.

Binnen de wetgeving is mogelijk met de data van huur, energie, zorg en water achterstanden contact te leggen met inwoners om een problematische schuldsituatie te voorkomen. Er kan gekozen worden om contact te leggen op basis van enkelvoudige signalen (alleen achterstand bij huur of alleen bij zorg of energie) Of er kan gekozen worden om dat te matchen. Dan wordt gekeken of op basis van de data op één adres meerdere signalen bekend zijn. En wordt er voor gekozen om vooral met deze inwoners contact te zoeken.

De kunst is om het optimale moment te kiezen voor de interventie. Niet te vroeg omdat de inwoner dan zelf geen urgentie voelt. Niet te laat omdat de ophoping van schulden dan al in een versnelling is gekomen. Op deze manier zetten we middelen zo doelmatig mogelijk in.

Vroegsignalering voor Joost, 29 jaar

Joost woont alleen in een klein appartement. Hij zegt niet veel thuis te zijn en in een café een 0 uren contract te hebben waardoor hij wisselende inkomsten ontvangt. Hij had een huurschuld van 2 maanden en zo komt de gemeente met hem in contact.

Al snel komt de gemeente erachter dat hij zo weinig uren draait dat hij onder het minimuminkomen betaalt krijgt en geen aanvullende uitkering heeft aangevraagd. Dit verklaart zijn betalingsachterstanden. Hij zegt niet te weten dat hij recht heeft op een uitkering naast zijn werk en op zoek te zijn naar ander werk voor meer uren. Hij heeft verschillende opleidingen gedaan op HBO en MBO niveau nadat hij HAVO heeft gedaan, maar niets afgemaakt. Ook in de liefde lijkt het niet helemaal te lukken om een relatie lang aan te houden. Hij weet niet waar het vandaan komt maar is snel dingen zat.

Quick Fix mogelijkheden via vroegsignalering:

- Meneer wordt geholpen bij het aanvragen van participatiewet en minimaregelingen van de gemeente
- Meneer wordt geholpen bij het treffen van een betalingsregeling.
- Mogelijk kan Joost ook doorverwezen worden naar de huisarts die een verwijzing maakt voor psychische hulp om dit gebrek aan concentratie te onderzoeken en daar eventueel een traject voor in te zetten.

Na drie maanden gaat het veel beter met Joost. Hij heeft ander werk gevonden voor 40 uur per week bij de supermarkt waardoor de uitkering niet meer nodig is en hij heeft zijn schulden afgelost. Hij komt zijn afspraken na bij de psycholoog.

Vroegsignalering levert op dat inwoners met schulden eerder bereikt worden, waardoor de problematiek minder zwaar is. Landelijk blijkt dat ongeveer 40% van de inwoners dan geholpen kan worden met een inkomensreparatie of een kort advies. Ook blijkt het aantal mensen dat uiteindelijk toch schuldhelpverlening nodig heeft, minder schuldeisers te hebben en met een lagere totale schuld. Hierdoor is het schuldhelpverleningstraject eenvoudiger. Inzetten op vroegsignalering heeft daarnaast een maatschappelijk rendement.



Elke geïnvesteerde euro in vroegsignalering kan de samenleving tussen de € 2,46 en € 4,22 opleveren aan bespaarde maatschappelijke kosten.

Het is niet reëel om met alle data aan de slag te gaan. Het matchen van de data is hierbij een goed instrument. Als er op een woonadres twee achterstand meldingen zijn dan wordt actief contact opgenomen met de burger die woonachtig op dat adres. Als blijkt dat de aantallen matching tegen vallen dan kunnen de data worden uitgebreid met enkelvoudige signalen zodat de in te zetten fte volledig worden benut. De criteria voor deze enkelvoudige signalen worden verder uitgewerkt binnen het uitvoeringsplan.

Om dit te realiseren is extra capaciteit nodig.

Wanbetalersregeling CAK

In juli 2017 is in de Wet op de zorgverzekering een bepaling opgenomen dat het CAK gegevens mag delen met gemeenten zodat gemeentes inwoners die in de wanbetalersregeling zitten kan ondersteunen bij het uitstromen uit die regeling. Uitstroom uit de wanbetalersregeling is lonend omdat de inwoner dan direct bespaart op de bestuursrechtelijke boete die maandelijks opgelegd wordt. De gemeente gaat daarom actief gebruik maken van de Regeling Uitstroom Bronheffing (RUB) om inwoners uit de bestuursrechtelijke bronheffing te krijgen. Medio september 2019 waren er 266 inwoners van Loon op Zand aangemeld als wanbetaler, waarvan 13 met een bijstandsuitkering (bron: Zorgverzekerings-lijn). Het overgrote deel van de inwoners met een CAK melding heeft dus helemaal geen uitkering maar werkt. Juist voor deze groep werkenden ('werkende armen') leidt bronheffing (een vorm van beslaglegging) vaak tot het niet verlengen van hun arbeidscontract omdat de werkgever het vertrouwen verliest. Bronheffing werkt net als executoriaal beslag. Op het moment dat het CAK bij een werkgever een verzoek indient om de bestuursrechtelijke premie in te houden op zijn/haar salaris en af te staan, is die werkgever verplicht om daar gehoor aan te geven.

In dit beleidsplan wordt op dit moment gekozen om deze meldingen niet actief op te gaan pakken. Deze keuze wordt gemaakt omdat er binnen de gemeente beperkt budget beschikbaar is. Mogelijk kan dit onderdeel op termijn meegenomen worden bij de meldingen voor vroegsignalering.

Beslaglegging op uitkering of inkomen

Als een deurwaarder beslag legt op de uitkering van een inwoner, is de uitkeringsadministratie verplicht om een gedeelte van de uitkering aan de deurwaarder af te staan. Het deel van de uitkering dat naar de inwoner gaat (de beslagvrije voet) kan hoger of lager uitvallen, afhankelijk van de gegevens die de deurwaarder toegestuurd krijgt. In het beslagrecht mag een deurwaarder de beslagvrije voet lager vaststellen als hij onvoldoende gegevens krijgt. In de praktijk leveren de meeste mensen deze gegevens niet aan, simpelweg omdat ze opgehouden zijn hun post te openen.

Als ze wel de gegevens (die noodzakelijk zijn om de beslagvrije voet vast te stellen) aanleveren bij de deurwaarder, kan dat enorm schelen in hun besteedbaar inkomen. Baanbrekers heeft hierin een signalerende rol, zodat in samenwerking met schuldhulpverlening een check van de beslagvrije voet kan plaatsvinden. Tijdens dit gesprek kan gelijk onderzocht worden of inwoners mogelijk extra hulp nodig hebben. Daarnaast worden medewerkers van Baanbrekers opgeleid om de beslagvrije voet te berekenen, zodat zij zelf ook kunnen constateren of een beslag verkeerd berekend is.

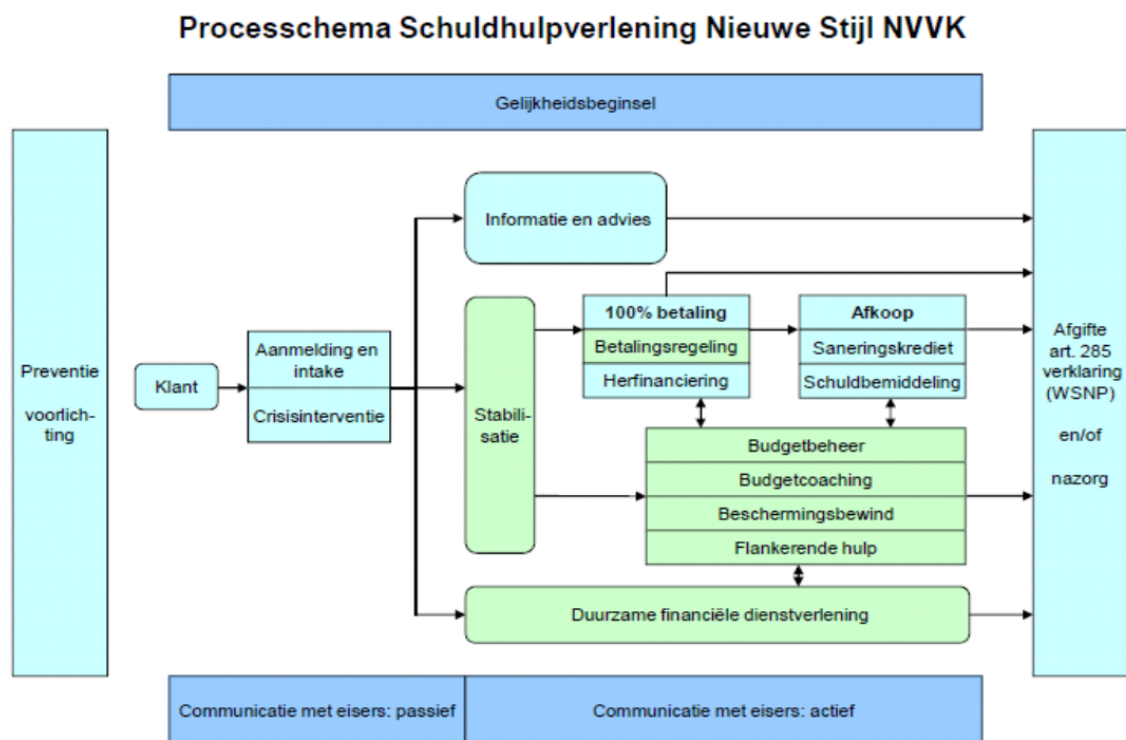
Beslag op inkomen is bij de gemeente niet bekend. Hierdoor is het niet mogelijk om hierop actie te ondernemen. Wel kan de gemeente onderzoeken of eigen medewerkers mogelijk te maken hebben met beslaglegging.

Curatie

Als een inwoner problematische schulden heeft, is de gemeente verplicht om die inwoner te helpen bij het zoeken naar een oplossing voor zijn problematische schulden. Dit kan bestaan uit het geven van informatie en advies, een schuldregelingstraject of duurzame financiële dienstverlening. Dit heet curatie.

Er kunnen daarbij verschillende trajecten ingezet worden (afhankelijk van beleid, saneerbaarheid en saneringsrijpheid). Daarbij kunnen er verschillende producten ingezet worden.

Volgens het model van de NVVK:



Voor definities zie de bijlage “Theorie en achtergronden schuldhulpverlening”.

Binnen de gemeente Loon op Zand wordt op dit moment al goede curatie geboden aan inwoners. Tegelijkertijd is er nog een aantal verbeteringen mogelijk. Deze verbeteringen zijn naar voren gekomen uit het onderzoek dat de gemeente heeft laten verrichten in het voorjaar 2019. Bij dit onderzoek kwam naar voren dat de gemeente op dit moment niet voldoet aan de Wgs. Verder heeft het onderzoek uitgewezen dat de gemeente onvoldoende heeft vastgelegd ten aanzien van

werkprocessen en meetbare resultaten. Door het doorvoeren van deze verbeteringen wordt het aanbod van de schuldhulpverlening verbreed en wordt de kwaliteit van de curatie verbeterd. Ook wordt de rechtszekerheid van de inwoner hiermee vergroot. Doordat de werkwijze beter wordt vastgelegd en op de juiste momenten beschikkingen worden afgegeven.

Aanpassing van het productenaanbod

Om er zorg voor te dragen dat het productenaanbod aansluit bij de invulling die de Wgs en de NVVK daaraan geven, wordt een aantal wijzigingen doorgevoerd die terugkomen in het uitvoeringsplan..

De belangrijkste wijzigingen zijn:

- Het opstellen van een integrale plan van aanpak bij de aanmelding en intake conform NVVK zodat de overdracht aan de Kredietbank Nederland en/of de samenwerking met beschermingsbewindvoerders verbetert;
- Het invoeren van een integraal klantvolgsysteem zodat inwoners die uitvallen opnieuw gecontacteerd worden en nazorg geboden wordt;
- Het aanstellen van een adviseur kwaliteit;
- Het beschrijven van alle werkprocessen, contactmomenten;
- Het afgeven van beschikkingen op elk verzoek tot ondersteuning bij schulden op grond van de Wgs;
- Beschrijving van functieprofielen medewerkers;
- Deskundigheidsbevordering medewerkers;
- Het opstellen van indicatoren om de effectiviteit van het beleid te meten;
- Het inrichten van het automatiseringssysteem zodat indicatoren meetbaar en zichtbaar worden;
- Het verbeteren van de samenwerking tussen gemeenten en ketenpartners;
- Voor iedere inwoners is een passend aanbod, (ook voor ondernemers, zzp'ers, studenten etc.)
- Ontwikkelen van nazorg schuldhulpverlening

Bij de integrale intake hanteren wij een stress-sensitieve dienstverlening. Dat betekent een andere manier van werken. De medewerkers zijn hiervoor al getraind in motiverende gesprekstechnieken maar blijven de inwoner ondersteunen bij het verzamelen van het benodigde papierwerk. Bij inzet van of verwijzing naar derden vindt altijd een warme overdracht plaats. Brieven worden in begrijpelijke taal opgesteld, inwoners krijgen herinneringsberichten voor een afspraak.

Curatie voor Mieke

Mieke is 42 en drie jaar geleden gebroken met haar vriend. Haar ex-vriend Ron had een goede baan en regelde altijd de financiën. Mieke is gestopt met werken toen de kinderen kwamen en ontdekte pas bij de scheiding dat het ontbreken van een samenlevingscontract met alimentatieplicht betekende dat ze alleen maar recht heeft op een bijstandsuitkering. Mieke heeft 5.500,- schuld uit de periode dat ze zelfstandig ging wonen. Er zijn geen achterstanden op de vaste lasten en er dreigt vooralsnog geen beslag op haar uitkering. Maar ze is wel het overzicht helemaal kwijt. Ze probeert het stap voor stap af te betalen maar treft vaak wat te hoge betalingsregelingen en begint moedeloos te worden van de lange periode waarin het haar nu al niet lukt om weer grip te krijgen. De schulden geven haar veel stress. Hierdoor heeft ze veel lichamelijke klachten en lukt het haar niet om aan het werk te komen.

Bij de schuldhulpverlening hoeft Mieke niet al haar papieren gelijk mee te nemen. Ze heeft eerst een gesprek met de schuldhulpverlening. Dat vindt Mieke heel prettig. Hierdoor ervaart ze minder stress en leidt de hulp niet tot nog meer lichamelijke klachten. Er wordt voor Mieke een schuldregeling opgezet. Ze krijgt een saneringskrediet. Hierdoor heeft ze nog maar 1 schuldeiser, waar ze 3 jaar lang 52 euro aan moet betalen. De rest van haar schulden zijn kwijt gescholden. De schuldhulpverlener helpt Mieke om haar administratie weer op orde te krijgen en leert haar hoe ze dit weer zelf kan doen. Doordat Mieke weer rust ervaart, gaat het veel beter met haar lichamelijke klachten. Ze is nu aan het solliciteren.

4. Monitoring

Het meten van de effectiviteit en efficiency van het schuldenbeleid werpt enkele dilemma's op die afhankelijk zijn van de missie en visie. Hoe duidelijker de missie en visie omschreven zijn hoe makkelijker de effectiviteit en efficiëntie gemeten kan worden. Daarvoor zal een interne slag nodig zijn om gegevens goed te kunnen borgen en er gemeten kan worden waardoor er monitoring mogelijk is. Concrete doelen zullen verder worden uitgewerkt in een uitvoeringsplan. De extra kosten van de automatisering zijn vooralsnog meegenomen in het kostenoverzicht.

In Loon op Zand is de schulddienstverlening gebaseerd op de visie dat inwoners zoveel mogelijk financieel zelfredzaam worden waar mogelijk en dat dit bereikt kan worden door tijdig financiële rust te creëren zodat mensen weer normaal kunnen functioneren. Tevens is er voor elk inwoner een aanbod, wordt er maatwerk geboden.

Kwantitatieve monitoring

Met de inrichting van het cliëntvolgsysteem en de applicatie die we gebruiken voor vroegsignalering zijn er veel mogelijkheden om managementinformatie te destilleren. We streven daarbij dataminimalisatie na. We willen het systeem zo inrichten dat we cijfers bijhouden waar we op kunnen sturen en die iets zeggen.

Voor de kwantitatieve monitoring gebruiken we de vragen uit de benchmark Schulden & Armoede van Divosa. Hieruit volgt een jaarlijkse rapportage, waarin de resultaten altijd anoniem zullen zijn. Hierin worden gegevens geregistreerd over de wacht- en doorlooptijden, de uitgaven aan preventie, vroegsignalering, curatie en nazorg, de formatie, het aantal verschillende soorten schuldentrajecten, de uitval- en succespercentages, het aantal crisismeldingen, aanmeldingen, buitenbehandelingstellingen, toewijzingen, afwijzingen en de gemiddelde schuldenlast.

Daarnaast gaan we een werkgroep oprichten om wat meer fundamentele vragen te beantwoorden omtrent doeltreffendheid en doelmatigheid van schuldenbeleid.

Dit zijn vragen als:

- 1) Wanneer is een traject dat niet gebaseerd is op een schuldregeling geslaagd?
- 2) Welke aspecten van onze dienstverlening blijven onderbelicht in de huidige manier van meten?
- 3) Hoe kan het meten van onze interventies gebruikt worden voor een maatschappelijke business case?

Hierbij kunnen we op termijn ook de kwalitatieve kant beter meten. Voor de werkgroep gaan we ook kijken hoe andere gemeentes de effectiviteit van hun schuldenbeleid meten.

Kwalitatieve monitoring

We voeren jaarlijkse evaluatiegesprekken voeren met onze sociale partners, Kredietbank, Casade, Farent, Klussen- en dienstencentrale en bewindvoerders die directe dossiers hebben aangeleverd.

Ook gaan we een keer per jaar op de VMBO-instelling praten met docenten en leerlingen om Grip op geld te evalueren.

Bij inwoners die zich melden voor schuldhulp nemen we 6 maanden na het afgeven van de beschikking met plan van aanpak een enquête af om tevredenheid te meten en knelpunten in beleid en uitvoering te kunnen achterhalen. De uitkomsten van deze gesprekken worden in de jaarlijkse evaluatie meegenomen als “evaluatie tevredenheid inwoners”. Bij het afnemen van de enquête worden gegevens anoniem geregistreerd, niet herleidbaar en beperkt tot enkele relevante demografische kenmerken.

Een samenvatting van de uitkomsten wordt jaarlijks met de benchmarkrapportage naar de raad gestuurd.

5. Communicatie

Communicatie is een belangrijk instrument om onze schuldhulpverlening zo effectief mogelijk in te kunnen zetten. Dit betekent dat onze informatie duidelijk moet zijn en makkelijk vindbaar. Informatie over wat mensen zelf kunnen doen maar ook informatie over waar mensen aan kunnen kloppen.

We gaan informatie over de toegang tot schuldhulpverlening via diverse kanalen communiceren (website, nieuwsbrieven, intake sociaal plein, Wmo-consulenten, jeugdconsulenten, posters en folders op scholen, huisartsenposten, notaris- en advocatenkantoren, Baanbrekers, wijkteams, GGD en alle sociale partners). Daarnaast ontwikkelen we folders die gericht zijn op life events zodat deze kunnen worden verzonden naar de betrokken doelgroepen. Alle informatie hebben we ook digitaal beschikbaar.

We stellen een communicatieplan en –campagne op. De campagne wordt afgestemd op landelijke campagnes, en is gericht op zowel het grote publiek als op bepaalde groepen inwoners, op professionals en hulpverleners uit het maatschappelijk werkveld.

6. Meerjarenbegroting

Voor de uitvoering van het huidige beleid is er een beschikbaar budget. Om de beleidsdoelstellingen uit dit beleidsplan in de volle breedte te behalen, geven wij hieronder weer welk budget er nodig is.

In dit beleidsplan wordt het beleid voor de komende 4 jaar omschreven. Jaarlijks maken wij een uitvoeringsplan dat valt binnen de kaders van dit beleidsplan, waarin wij omschrijven welke activiteiten we oppakken, welke tijdspad daaraan vast zit en welke middelen daarvoor nodig zijn. Wij informeren de raad hier ook jaarlijks over.

Huidige structurele kosten

De personele bezetting: 2.225 fte.

In de begroting is daarnaast structureel € 150.000 opgenomen voor:

- Werkzaamheden van de Kredietbank Nederland;
- Kosten toepassen hardheidsclausule (max. €7.500) voor afwikkeling eigen onderneming en nihilstelling alimentatie
- Kosten budgetcursus (materiaal, huur locatie etc.)
- Kosten communicatie (voorbeeld recent flyer)
- Kosten project Grip op Geld middelbare scholieren

Toename begroting op basis van nieuwe beleidsplan

Preventie

Totale extra kosten preventie:

- € 30.000,- eenmalig
- 8 uur per week inzet professional (4 uur coördinatie en 4 uur uitvoering), 416 uur per jaar.

Preventie	2021	2022	2023 en verder
eenmalig	€ 30.000	0	0
fte, 8 uur per week	€ 17.241	€ 17.241	€ 17.241
subtotaal preventie	€ 47.241	€ 17.241	€ 17.241

Vroegsignalering met de keten

Extra kosten:

- Afhankelijk van aantal te voeren gesprekken, 4 uur per week

Vroegsignalering met de keten	2021	2022	2023 en verder
fte, 4 uur per week	€ 8.620	€ 8.620	€ 8.620

Vroegsignalering met data (nieuwe wettelijke taak vanuit de WGS)

Extra kosten:

- Opstartfase, inhuur projectleider 8 uur per week
- Uitvoeringsfase, afleggen huisbezoeken, gemiddeld 8 per maand, de tijdsinvestering bedraagt daarmee 16 uur per week

Totale kosten vroegsignalering keten en met data

- 28 uur per week inzet professional
- Automatisering ongeveer € 9.000 per maand

Vroegsignalering met data, wettelijke taak vanaf 2021	2021	2022	2023 en verder
Projectleider 2 jaar, 8 uur per week	€ 17.241	€ 17.241	€ 0
Uitvoering, fte, 16 uur per week	€ 34.482	€ 34.482	€ 34.482
Automatisering	€ 9.000	€ 9.000	€ 9.000
Subtotaal vroegsignalering met data	€ 60.723	€ 60.723	€ 43.482

Curatie

Kosten en inzet fte:

- Werkprocessen beschrijven 80 uur, eenmalig. Daarna bijwerken door interne kwaliteitsadviseur
- Vertalen beleid naar indicatoren 40 uur, eenmalig,
- Coördinatie in te zetten wijzigingen, 4 uur per week
- Inzet kwaliteitsadviseur 8 uur per week (mogelijk te combineren met andere afdelingen)
- Automatisering op orde krijgen 80 uur, wordt intern opgepakt, geen extra kosten
- Verbeteren samenwerking gemeente en ketenpartners 80 uur, structureel
- Opzet nazorg 10 uur per jaar, structureel
- Deskundigheidsbevordering medewerkers € 10.000,- per jaar

Curatie	2021	2022	2023 en verder
Eenmalig fte, totaal 120 uur Werkprocessen en indicatoren	€ 7.502	€ 0	€ 0
Structureel fte, 12 uur per week Coördinatie en kwaliteitsadviseur	€ 25.861	€ 25.861	€ 25.861
Structureel 90 uur per jaar Verbetering samenwerking en nazorg	€ 5.627	€ 5.627	€ 5.627
Deskundigheidsbevordering, structureel	€ 10.000	€ 10.000	€ 10.000

Automatisering intern oppakken	0	0	0
subtotaal voor Curatieve hulpverlening	€ 48.990	€ 41.488	€ 41.488

In voorgaand overzicht zitten de uren voor alle activiteiten van de gemeentelijke schulddienstverlening verwerkt. Dus preventie, vroegsignalering, curatie en nazorg en de benodigde uren aan bedrijfsvoering

Totaaloverzicht toename begroting

De middelen die naast de huidige middelen nodig zijn vindt u in onderstaande tabel.

	2021	2022	2023 en verder
Preventie	€ 47.241	€ 17.241	€ 17.241
Vroegsignalering met de keten	€ 8.620	€ 8.620	€ 8.620
Vroegsignalering met data, wettelijke taak vanaf 2021	€ 60.723	€ 60.723	€ 43.482
Curatie	€ 48.990	€ 41.488	€ 41.488
Totaal	€ 165.574	€ 128.072	€ 110.831