



Hart voor Brabant

Wij maken
samen
gezond
gewoon

Programma van eisen huisvesting JGZ-locaties

Hierbij dient rekening te worden gehouden met de volgende eisen:

Algemene eisen

- De lucht mag niet verontreinigd zijn met, voor baby's, schadelijke en/of irriterende stoffen (rook, alcohollicht, schoonmaakmiddelen, uitlaatgassen, fabrieksuitstoot etc.).
- De accommodatie is goed schoon te maken. Al het materiaal kan nat worden afgenomen en is goed bereikbaar met schoonmaakartikelen.
- Er zijn gladde vloeren: in de boxenkamer en de spreekkamers bij voorkeur een PVC-vloer of marmoleum met een kurken ondervloer in verband met geluids- en warmte-isolatie.
- De ruimten zijn voorzien van geluidsisolatie. Dit in verband met de privacy van cliënten.
- De accommodatie voldoet aan de veiligheidseisen voor calamiteiten conform voorschriften brandweer. Er is/zijn (een) vluchtweg(en), welke duidelijk zijn gemarkeerd. Tevens is er brandblusmateriaal en een goed geoutilleerde EHBO-kist aanwezig.
- Alle ruimten zijn kind veilig. Bij voorkeur is er lucht of vloerverwarming. Radiatoren en leidingen moeten wegens verbrandingsgevaar afgedekt zijn. Zo zijn er onder meer kind veilige stopcontacten, knelbeveiliging op deuren, kasten en pantryblokjes zijn afsluitbaar, deuren zijn voorzien van deurstrips (finger alert), uitzetbeveiliging op ramen, een kind <4 jaar mag niet zelfstandig de ruimte kunnen verlaten, afgeronde hoeken aan interieur en meubels, geen uitstekende scherpe delen, afgeronde deurkrukken. De ruimten bevinden zich bij voorkeur op de begane grond.
- De accommodatie voldoet aan de ARBO-eisen.
- De accommodatie is toegankelijk voor mensen met een handicap.
- Bij het inrichten van de werkplekken is rekening gehouden met beeldschermwerk.
- Er is een goede verlichting, zowel voor het verrichten van onderzoek bij kinderen als voor beeldschermwerk.
- Er zijn maatregelen getroffen om de veiligheid en het veiligheidsgevoel van klanten optimaal te laten zijn. Speciaal valt daarbij te denken aan buitenverlichting bij avondactiviteiten, gladheidsbestrijding in de wintertijd, de entree (stoepjes, oprijbanen etc.) en het voorkomen van ongewenst bezoek.
- De temperatuur is bij voorkeur per ruimte apart te regelen. Tijdens een consultatiebureau-zitting bedraagt de temperatuur ongeveer 23 graden, zonder dat daarbij grote schommelingen optreden.
- Er zijn voldoende ventilatiemogelijkheden (minimaal 3-voudige ventilatie) door middel van een goede luchtbehandeling of er is een klimaatbeheersingssysteem.
- Maximale geluidsniveau als gevolg van achtergrondgeluiden bedraagt 35 dB(A)
- Nagalmtijd 0,5 á 0,8 sec
- De accommodatie is aan de buitenzijde herkenbaar als consultatiebureau. Er is een duidelijke bewegwijzering naar de entree.
- Ramen zijn (gedeeltelijk) voorzien van privacy-folie of soortgelijk i.v.m. onderzoeken kinderen.
- Er is voldoende parkeerruimte waar ouders met kleine kinderen veilig in en uit de auto kunnen stappen.

- De locatie is, indien mogelijk, goed bereikbaar met het openbaar vervoer.
- Bij het gebouw moeten fietsenrekken voor het publiek aanwezig zijn en tevens een afsluitbare fietsenstalling voor de medewerkers

Algemene ICT-eisen

- Er zijn voldoende data aansluitingen (ook boven het systeemplafond t.b.v. het wifi AP) en dubbele wandcontactdozen (nader te bepalen).
- Er is een patchkast waar benodigde apparatuur geplaatst kan worden.
- Voldoende en bereikbare stroomaansluiting voor (electr. tafel), monitor en docking.
- Voldoende en bereikbare netwerkaansluiting/outlet voor vaste telefoon en docking.
- Bereikbare wcd en bereikbare netwerkaansluiting voor Multifunctionele printer.
- Bij elke nieuwe locatie hebben we 2 opties. De keuze is afhankelijk van beschikbaarheid, tijdsbestek enz.
 - Optie 1. We vragen zelf een verbinding aan. We installeren een Firewall en switch die we in een patchkast plaatsen en in de GGD ruimtes hangen we de WiFi AP's op. Voordat we de lijn kunnen aanvragen hebben we wat gegevens nodig en het liefst verzamelen we die tijdens een site-survey. Vooraf kunnen we al het een en ander via een postcodecheck controleren. We hebben dan de contactgegevens nodig van een contactpersoon op locatie, vaak is dat een beheerder of huismeester.
 - Optie 2. We liften mee met de lijn van de verhuurder. We plaatsen dan ook een eigen firewall, switch en wifi punten. We moeten dan de beschikking krijgen over 1 publiek IP adres.

Benodigde ruimtes

Ontvangst-, Boxenruimte

- Minimaal vloeroppervlak van ongeveer 35 m².
- Warm en koud stromend water (keukenblokje minimaal 120 cm en spoelbak).
- Ruimte tussen keukenblok en bovenkastjes betegeld of voorzien van een afwasbare coating over het schilderwerk
- Vanuit de boxenkamer zijn spreekkamers bereikbaar
- Een aansluiting voor narrowcasting/informatie-scherm

Spreek- , onderzoekskamers (Arts, Verpleegkundige en Assistent)

- De minimale benodigde oppervlakte bedraagt ongeveer 20 m².
- Er is een vrije afstand van vijf meter beschikbaar voor het doen van het visusonderzoek. Voor genoemde afmetingen geldt dat de afstand van 'muur tot muur' meer is (plm. 5,3 m), rekening houdend met de plaats die personen en materialen innemen.
- Er is voldoende vrije ruimte (ongeveer vijf meter) voor het observeren van de motoriek van peuters met behulp van coördinatiestrepen.
- Aan de buitenkant moet duidelijk te zien zijn of de onderzoekskamer bezet is. Het duidelijkst kan dit d.m.v een (verlichtings)bordje
- De onderzoekskamers moeten over de mogelijkheid beschikken om de ruimte af te schermen tegen inblik, dit in verband met de privacy
- Warm en koud stromend water (keukenblokje minimaal 120 cm met RVS blad en spoelbak met boven- en onderkastjes) zeepdispenser, papieren handdoekdispenser en afvalbakje.
- Ruimte tussen keukenblok en bovenkastjes betegeld of voorzien van een afwasbare coating over het schilderwerk
- Geluidwerendheid tussen ruimten onderling R'w 48 dB
- Geluidwerendheid tussen ruimte en de gang R'w 42 dB
- Binnendeuren voorzien van valdorpels

- Indien mogelijk vluchtdoor opnemen welke rechtstreeks toegang verschaft tot de naastgelegen ruimte

Overige eisen

- Ruimte voor stalling kinderwagens
- Toilet met ruimte om de handen te wassen
- Werkkast voor het opbergen van schoonmaakmateriaal en middelen in de nabijheid van de gebruiksruimten. In de ruimte is een uitstortgootsteen en koud en warm water aanwezig. Deze ruimte is voor kinderen niet toegankelijk.
- Bergruimte (hier kan eventueel ook de vaccinkoelkast geplaatst worden) oppervlakte plm 8 m²
- Keuken/pantry
 - een aanrecht met spoelbak en warm en koud stromend water
 - koffie/thee voorziening
 - vaatwasser
 - indien er geen aparte 'werkkast' is, is er opslagruimte voor schoonmaakmiddelen.
- (Optioneel) werkplekruimte van plm. 25 m² voor 3 werkplekken.

Inrichting ruimtes

Ontvangst-/Boxenkamer (plm. 35 m²)

- Minimaal 6 (afhankelijk van bezetting) aankleedtafels die in hoogte verstelbaar zijn en voorzien zijn van afgeronde hoeken (afmetingen: blad van 90x70cm)
- Tafel rond (bijvoorbeeld 2 tafels van 160x80cm of ronde/ovale tafel)
- Bezoekersstoelen kunststof
- Opbergmogelijkheid voor o.a. speelmaterialen
- Speeltafel kinderen
- Luierafvalbak
- Narrowcasting/informatiescherm
- Wandkleur boxenkamer: Geel (NCS S 0907 – G90Y)
- Kleur kamernummer afhankelijk van kleur deur: Lichte deur: donkergroen (NCS S 5010 – B70G), donkere deur: geel (NCS S 0907 – G90Y)
- Vloer: *PVC houtlook*
- Eventuele ontvangstruimte: *Geel (NCS S 0907 – G90Y)*

Onderzoekskamer assistente (plm 20 m²)

- 1 werkplek 160x100cm zit/sta of in hoogte verstelbaar met afgeronde hoeken, inbouw 230 aansluiting en kabels weggewerkt in kabelgoot. Dockingstation plus beeldscherm (23") op monitorarm zodat monitor naar klanten gedraaid kan worden of weggedraaid kan worden.
- 1 bureaustoel
- 1 tafel voor meten en wegen 200x100 cm
- 2 bezoekersstoelen kunststof
- Veilige (af te sluiten) opbergmogelijkheid inentingsmateriaal en overige materialen (aanneem 1 opbergkast van 120 breed, 43 diep en 118 hoog met 2 legplanken). (Bij multifunctioneel gebruik dienen alle materialen opgeborgen te kunnen worden)
- Onderzoeksbenodigdheden op vloer/muren o.a.
 - Babyweegschaal
 - Meetlat
 - Visuskaart
 - Beweegstimulatie
- Afvalbak
- Wandkleur: *Grijs (NCS S 0804 – R90B) en accentwand lichtgroen (NCS S 3010 – B70G)*

- *Kleur kamernummer afhankelijk van kleur deur: Lichte deur: donkergroen (NCS S 5010 – B70G), donkere deur: geel (NCS S 0907 – G90Y)*
- *Vloer: PvC betonlook*

Onderzoekskamer arts (plm 20 m2)

- 1 werkplek 200x100 in hoogte verstelbaar met afgeronde hoeken, inbouw 230 aansluiting en kabels weggewerkt in kabelgoot. Dockingstation plus beeldscherm (23") op monitorarm zodat monitor naar klanten gedraaid kan worden of weggedraaid kan worden.
- 1 bureaustoel
- 2 bezoekersstoelen kunststof
- Vaccinkoelkast (breed 60cm, diep 65 cm en hoog 185 cm) Vaccinkoelkast moet op vaste plaats staan en mag niet verplaatst worden. Als Vaccinkoelkast b.v. in aparte bergruimte staat dan moet op deze kamer een tafemodelkoelkast (breed plm. 60cm, diep plm. 60cm, hoog plm. 85cm) t.b.v. werkvoorraad vaccins geplaatst worden.
- Onderzoeksbank
- Naaldencontainer waar gebruikte naalden veilig in kunnen worden opgeborgen
- Veilige (af te sluiten) opbergmogelijkheid inentingsmateriaal en overige materialen (aanneem 1 opbergkast van 120 breed, 43 diep en 118 hoog met 4 legplanken). (Bij multifunctioneel gebruik dienen alle materialen opgeborgen te kunnen worden)
- Onderzoeksbenodigdheden op vloer/muren o.a.
 - Visuskaart
 - Meetlint
 - Coördinatiestreep
 - Beweegstimulatie
- Afvalbak
- *Wandkleur: Grijs (NCS S 0804 – R90B) en accentwand lichtgroen (NCS S 3010 – B70G)*
- *Kleur kamernummer afhankelijk van kleur deur: Lichte deur: donkergroen (NCS S 5010 – B70G), donkere deur: geel (NCS S 0907 – G90Y)*
- *Vloer: PvC betonlook*

Onderzoekskamer verpleegkundige (plm. 20 m2)

- 1 werkplek 200x100 in hoogte verstelbaar met afgeronde hoeken, inbouw 230 aansluiting en kabels weggewerkt in kabelgoot. Dockingstation plus beeldscherm (23") op monitorarm zodat monitor naar klanten gedraaid kan worden of weggedraaid kan worden.
- 1 bureaustoel
- 2 bezoekersstoelen kunststof
- Tafemodelkoelkast (breed plm. 60cm, diep plm. 60cm, hoog plm. 85cm) t.b.v. werkvoorraad vaccins
- Naaldencontainer waar gebruikte naalden veilig in kunnen worden opgeborgen
- Veilige (af te sluiten) opbergmogelijkheid inentingsmateriaal en overige materialen (aanneem 1 opbergkast van 120 breed, 40 diep en 198 hoog met 4 legplanken). (Bij multifunctioneel gebruik dienen alle materialen opgeborgen te kunnen worden)
- Onderzoeksbenodigdheden op vloer/muren o.a.
 - Visuskaart
 - Lengtemeter
 - Coördinatiestreep
 - Beweegstimulatie
- Afvalbak
- *Wandkleur: Grijs (NCS S 0804 – R90B) en accentwand lichtgroen (NCS S 3010 – B70G)*
- *Kleur kamernummer afhankelijk van kleur deur: Lichte deur: donkergroen (NCS S 5010 – B70G), donkere deur: geel (NCS S 0907 – G90Y)*
- *Vloer: PvC betonlook*

(Eventuele) werkkamer

- Minimaal 1 werkplek 160x80cm zit/sta of in hoogte verstelbaar met afgeronde hoeken, inbouw 230 aansluiting en kabels weggewerkt in kabelgoot. Dockingstation plus beeldscherm (23") met dubbele monitorarm zodat op 2 monitoren gewerkt kan worden.
- 1 bureaustoel
- Veilige (af te sluiten) opbergmogelijkheid inentingsmateriaal en overige materialen (aanneem 1 opbergkast van 120 breed, 40 diep en 198 hoog met 4 legplanken). (Bij multifunctioneel gebruik dienen alle materialen opgeborgen te kunnen worden)
- Indien mogelijk/logisch een koelkast voor de lunch.
- *Vloer: PvC betonlook*
- *Wandkleur lichtgroen (NCS S 3010 – B70G)*

Informatieveiligheid (NEN7510)

- Fysieke beveiliging behoort te voldoen aan de eisen uit de NEN-7510 norm voor informatiebeveiliging in de zorg (hoofdstuk A9 en A11).
- Publieksgebied is vrij toegankelijk. De private zone is voorzien van passende toegangsbeveiligingsmaatregelen en enkel met toezicht en/of met de juiste toegangsvoorziening bereikbaar.
- Er zijn barrières aangebracht om ruimten te beschermen waar zich ICT-voorzieningen, medicijnen dan wel persoonsgegevens (art. 4 onder 1, AVG) en / of gevoelige gegevens (inclusief gezondheidsinformatie) bevinden.
- Beveiligingsmaatregelen zijn afgestemd op het beoogde gebruik en de eisen die aan beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid (BIV) van informatie worden gesteld.
- Spreekkamers waarin vertrouwelijke gesprekken gevoerd worden zijn voldoende geïsoleerd, zodat meeluisteren vanuit aangrenzende ruimtes niet mogelijk is.
- Fysieke beveiligingsmaatregelen mogen geen risico vormen t.a.v. de cliënten, bezoekers, medewerkers en van de operationele continuïteit.
- Fysieke beveiligingsmaatregelen houden rekening met de 24-uursorganisatie.
- Speciale ruimtes zijn voorzien van extra beveiligingstoegang via een druppel of een certificaatsleutels (NEN7510). Medische koelkasten zijn daarnaast ook nog apart van een slot voorzien.
- Druppels, certificaatsleutels (NEN7510), alarmcodes e.d. worden uitsluitend beschikbaar gesteld aan partijen en functionarissen die dit nodig hebben. Buiten openingstijden dient het gebouw enkel toegankelijk te zijn voor geautoriseerde personen.
- Via een centrale registratie wordt bijgehouden wie beschikt over druppels, certificaatsleutels (NEN7510), beveiligingscodes (voor zover relevant).
- Het is niet toegestaan om meubilair en bedrijfsmiddelen permanent in een andere ruimte te plaatsen zonder voorafgaande toestemming.
- Kwetsbaarheden en incidenten m.b.t. fysieke beveiliging dienen gemeld te kunnen worden bij de voor onderhoud verantwoordelijke partij(en).