

Energieloket

De energietransitie roept veel vragen op, voor burgers en ondernemers. Veel informatie komt van partijen die zelf belangen hebben, bijvoorbeeld het verkopen van zonnepanelen. Onafhankelijk advies is moeilijk te vinden, moeilijk te identificeren en vaak éézijdig. Er is vaak alleen kennis beschikbaar en geen gelegenheid om hier inhoudelijk vragen over te stellen. Niet alle burgers zijn bovendien even handig met computers.

Er is dus behoefte aan een centraal informatieloket voor inwoners dat hen kan informeren over duurzaamheid en energie, dat hen actief uitnodigt langs te komen en hen ondersteunt met advies over concrete maatregelen en informatie over mogelijke leningen. Het is essentieel dat dit ondersteund wordt door de gemeente. Invulling kan hieraan gegeven worden door aangestelde adviseurs en vrijwilligers voor eerstelijns vragenbeantwoording. Een belangrijke rol voor de gemeente kan ook zijn in het beschikbaar stellen van een locatie en beperkte financiële middelen om de onkosten en uren van één leidinghebbende medewerker te dekken. Dit kan ook door een ambtenaar worden uitgevoerd. Bezetting hoeft niet voltijd te zijn, maar kan op afspraak of met een wekelijks inloopspreekuur.

Het voordeel van een energieloket is dat het aarzelende burgers over de drempel kan helpen en de middelen geeft om zelf de gemeente te verduurzamen. Bovendien houdt de gemeente zo de vinger aan de pols bij hun inwoners en komt te weten waar zij drempels ervaren bij de energietransitie en wat de grootste vraagstukken zijn.

De Rijksoverheid biedt via de website <https://www.energiebesparendoejenu.nl/energieloket> informatie over de functie van een energieloket: “Het Energieloket in jouw gemeente helpt je met de volgende stap naar het verbeteren van je woning. Het loket geeft advies over welke isolatie voor jouw huis geschikt is, welke alternatieven voor verwarmen op aardgas passend zijn, en kunnen je in contact brengen met bedrijven.” Er is een zoekmogelijkheid naar al werkzame energieloketten in den lande. Dit in samenwerkingsverband met de organisatie Milieu Centraal. Onder een tab ‘Maatregelen’ staan verschillende onderwerpen op gebied van advies, subsidie en financiering, besparingsmaatregelen etc.

Voorbeeld

“Brabant Woont Slim komt voort uit de doelstelling in het Energieakkoord 2013 in elke regio van Nederland een energieloket in te richten waar inwoners terecht kunnen voor vragen en informatie over woningisolatie. Brabant Woont Slim wordt uitgevoerd door 13 verschillende gemeenten in de regio Brabant-Noord, energiecoöperaties en bedrijven.” Hieronder valt o.a. 's Hertogenbosch.

<https://brabantwoontslim.nl/>

Voorbeeld

Tilburg heeft geen energieloket met een eigen website, maar wel een subpagina op de gemeentelijke website. Er zijn vier energieadviseurs beschikbaar om een afspraak mee te maken.

<https://www.tilburg.nl/inwoners/verhuizen-verbouwen/energiezuinig-wonen/energieadvies/>

Voorbeeld

Breda hoort thuis bij het regionaal energieloket West-Brabant. Via die organisatie bieden ze energieadviseurs aan. Deze energieambassadeurs zijn vrijwilligers en ambassadeurs van duurzaamheid. Een adviesgesprek is daarom gratis voor woningeigenaren.

<https://www2.greenhome.nl/energieloket/west-brabant-energieambassadeurs>

Voorbeeld

Eindhoven hoort thuis bij het regionaal energieloket Zuidoost-Brabant. Op die website staat veel informatie over besparen, maar ook over opwekking en over subsidiemogelijkheden.

<https://energieloket-zuidoostbrabant.nl/gemeente/eindhoven/>

Voorbeeld

Het Energiehuis Helmond is een initiatief van een groep burgers met hart voor het klimaat, energiebesparing en duurzame energie. Het Energiehuis is er voor woningeigenaren, huurders, VvE's, het klein MKB en het onderwijs. Deze kunnen er zich oriënteren, meedenken en meekijken op een fysieke locatie.

<http://www.energiehuishelmond.nl/>

Voorbeeld

“Veldhoven Duurzaam is als vrijwilligersorganisatie actief sinds november 2014 en wil inwoners van Veldhoven adviseren over duurzame thema's en mogelijk bewegen iets aan verduurzaming van hun woning te doen. Hierbij worden we van harte gesteund door het gemeentebestuur van Veldhoven.”

<https://veldhovenduurzaam.nl/>

Zoals veel andere gemeenten is het in eerste instantie belangrijk een webportaal te hebben voor het energieloket, maar een fysieke locatie waar inwoners ook voorbeelden van installaties kunnen bekijken en terecht kunnen voor een gesprek biedt een grote meerwaarde. Ze hoeven dan niet allerlei materie door te spitten op zoek naar antwoorden, maar kunnen meteen verder geholpen op de punten waar ze vastlopen.

Er is nog geen regionaal initiatief binnen de Regio Langstraat (Waalwijk & Heusden) of Regio Hart van Brabant (Tilburg en omliggende gemeenten). Loon op Zand neemt in beide regio's deel op verschillende werkterreinen en zou initiatiefnemer kunnen zijn voor het opzetten van een groter samenwerkingsverband.

[Link en iets zeggen over Ecloz? Ecloz betrekken bij zoiets?] *Kan, maar misschien meer in zijn algemeenheid, zeker als je regionaal wilt insteken: de regionale energiecoöperaties. Hoewel die natuurlijk wel belanghebbende partij kunnen zijn, met hun lokale stroomprojecten en wellicht samenwerkingsverbanden met leveranciers.*