

Raadinformatiebrief

Regiovervoer Midden-Brabant

Informatiebrief voor raadsleden regio Midden-Brabant inzake uitkomst aanbesteding vervoer Regiovervoer Midden-Brabant.

Juli 2024

Regiovervoer Midden-Brabant opnieuw aanbesteed

De gemeenten Tilburg, Waalwijk, Hilvarenbeek, Loon op Zand, Goirle, Oisterwijk, Dongen, Gilze en Rijen en de provincie Noord-Brabant, gezamenlijk vertegenwoordigd in de Stuurgroep, werken al jaren samen op het gebied van de organisatie en exploitatie van het doelgroepenvervoer en het aanbieden van vraaggericht openbaar vervoer. Het Regiovervoer rijdt voor verschillende doelgroepen. In de huidige aanbesteding is dit voor het leerlingenvervoer, het jeugdvervoer, het vraagafhankelijk WMO-vervoer (Regiotaxi) en het vervoer van de OV-vrije reiziger. De uitvoering van het doelgroepenvervoer regio Midden-Brabant is destijds Europees aanbesteed, en gecontracteerd. Er werden overeenkomsten gesloten met de vervoerders voor de uitvoering van het vervoer, en met de regiecentrale voor het plannen van het vervoer. Beide overeenkomsten lopen af. De overeenkomst met de vervoerders loopt af op 31 juli 2024. De overeenkomst met de regiecentrale eindigt op 31 december 2024. Om ervoor te zorgen dat ook na deze datum het vervoer gecontinueerd kan worden, diende het doelgroepenvervoer opnieuw gecontracteerd te worden. Dit vormde de aanleiding voor het uitvoeren van een tweetal aanbestedingen; de aanbesteding van het vervoer, en de aanbesteding van de vervoercentrale.

Ondertussen is de aanbesteding voor het vervoer afgerond.

Met deze raadsinformatiebrief delen we met u het proces en de uitkomst van de aanbesteding van het vervoer. Later dit jaar, wanneer de aanbesteding van de regiecentrale is afgerond, komen wij bij u terug met de uitkomst van deze aanbesteding.

Proces aanbesteding vervoer

Halverwege 2023 is een inkoopteam gevormd van waaruit de start is gemaakt met de voorbereidingen van de aanbesteding van het vervoer. Er is gekeken naar een aanbod voor routevervoer, vraagafhankelijk vervoer en maatwerkvervoer (tezamen genoemd: doelgroepenvervoer). Naast het aanbod voor bestaande doelgroepen is in de nieuwe aanbesteding rekening gehouden met een uitbreiding van het vervoersaanbod voor, onder andere, vervoer naar WMO-dagbestedingslocaties.

Op 20 oktober 2023 is de aanbesteding doelgroepenvervoer gepubliceerd via Tendered. Daarna volgde een periode van vragenrondes, Nota van Inlichtingen en Plannen van Aanpak vanuit de vervoerders, om uiteindelijk op 2 februari jl. over te kunnen gaan tot gunning.

Dinsdag 6 februari jl. was de ondertekening van het contract door de nieuwe vervoerders. Dit vond plaats in het stadskantoor van Tilburg.

De Stuurgroep Regiovervoer Midden-Brabant, waarin elke gemeente met een bestuurder is vertegenwoordigd, kijkt positief uit naar de nieuwe samenwerking met de vervoerders.



Vervoerders Regiovervoer Midden-Brabant vanaf augustus 2024

De nieuwe vervoerders van het Regiovervoer Midden-Brabant zijn:

- Voor het Vraagafhankelijk vervoer; Munckhof Taxi B.V., Connexxion Taxi Services B.V., Vervoerservice van Driel B.V. en Zorgvervoercentrale Nederland B.V.
- Voor het Routevervoer (WMO-dagbesteding, jeugd- en leerlingenvervoer); Munckhof Taxi B.V., Vervoerservice van Driel B.V. en Taxi Korthout Midden-Brabant B.V.

NB. De vervoerders Munckhof, Van Driel en Taxi Korthout rijden nu ook al voor het Regiovervoer.

Vanaf 19 augustus 2024 rijdt het Regiovervoer dan met de nieuwe bezetting. De uitvoering van het doelgroepenvervoer, dat valt onder de verantwoordelijkheid van de gemeenten voor de regio Midden-Brabant voor de gemeenten Tilburg, Waalwijk, Oisterwijk, Goirle, Loon op Zand, Gilze en Rijen, Hilvarenbeek, Dongen, en voor Heusden (alleen Jeugdwetvervoer), is met de nieuwe aanbesteding geborgd voor de komende tien jaar (6 jaar vast, met 2 maal de optie tot verlenging met 2 jaar). Ook het OV-vervoer voor de vrije reizigers van de provincie is met deze geborgd (in het vraagafhankelijk vervoer van het Regiovervoer Midden-Brabant).

Inkoopstrategie vervoer

In de voorbereiding van de aanbesteding van het vervoer is een inkoopstrategie opgesteld. De input voor deze inkoopstrategie is opgehaald aan de hand van werksessies met stakeholders (gemeenten – instellingen – scholen) die een relatie hebben met doelgroepenvervoer en de vervoerders. In de werksessies is, op basis van afzonderlijke klantreizen (per doelgroep), input gegenereerd over het aankomende vervoersvraagstuk en de verbeteringseisen en wensen ten opzichte van de huidige situatie. De werksessies zijn ook gebruikt om een reëel beeld te krijgen van de verwachtingen met betrekking tot uitvoeringsaspecten als het aantal vervoersbewegingen, mogelijkheden voor emissievrije vervoermiddelen, maximale reistijden, kostenontwikkelingen, etc. De resultaten van de werksessies zijn opgenomen in het Programma van Eisen dat vooraf aan de aanbesteding werd opgesteld.

Naast de input uit de werksessies, wat een substantiële bijdrage heeft geleverd aan de inhoud van de inkoopstrategie, is gekeken naar landelijke en regionale ontwikkelingen op het gebied van doelgroepenvervoer. Daarnaast is een marktanalyse uitgevoerd waarbij is gekeken naar van invloed zijnde ontwikkelingen in de vervoersbranche.

Visie doelgroepenvervoer Regiovervoer Midden-Brabant

Om aan te sluiten bij de vraagstukken vanuit het Sociaal Domein en de ontwikkelingen in het doelgroepenvervoer is bij de start van het Regiovervoer in 2017 een visie opgesteld met daarin een tweetal ambities. In het eerste kwartaal 2023 is de Stuurgroep in een bestuurlijke werkconferentie op 15 maart samengekomen om de visie voor het Regiovervoer te actualiseren. De uitkomsten hiervan hebben geleid tot een hernieuwde visie, en zijn verwerkt in het Visiedocument 2023-2027. De hiermee afgesproken ontwikkelrichtingen van het Regiovervoer zijn meegenomen in de inkoopstrategie voor de aanbesteding.

Ontwikkelrichtingen Regiovervoer Midden-Brabant

De bestuurders hebben met elkaar de koers bepaald voor de uitvoering van het Regiovervoer voor de komende jaren. Deze koers omvat drie belangrijke ontwikkelingsrichtingen:

1. Rekening houden met een veranderende benadering in zowel de vorming, als de uitvoering van beleid binnen het sociaal domein;
2. Het streven naar een optimale integratie van doelgroepenvervoer met regulier openbaar vervoer, met aandacht voor de belangen van zowel de provincie als de gemeenten. Waarbij rekening houdend met de vraag hoe we de toegang tot regulier OV kunnen vergemakkelijken, zodat ook reizigers met mobiliteitsbeperkingen er gebruik van kunnen maken;
3. Het benutten van de vrijgekomen ruimte vanuit deze verschuiving om de kwaliteit van het Regiovervoer te versterken. Met, tegelijkertijd het creëren van een goede balans tussen prijs en kwaliteit, zowel voor de reiziger als voor de gemeenten die de uitgaven voor het Regiovervoer beheren.

Voortvloeiend uit de visie en de inkoopstrategie is flexibiliteit opgenomen in de aanbesteding zodat ruimte blijft om in te spelen op (soms urgente) ontwikkelingen en beleidswijzigingen. Voor gemeenten uit de regio is er ruimte om doelgroepen toe te voegen en vervoersbeleid aan te passen in het Regiovervoer. Door het opnemen van zogenaamde herzieningsclausules kunnen deze aanpassingen doorgevoerd worden, zonder dat hier direct een nieuwe aanbesteding voor moet worden gestart.

Impact voor de reizigers van het Regiovervoer

Met de nieuwe aanbesteding zien we veel van onze huidige vervoerders terug. Voor het routevervoer zelfs volledig. We verwachten daarom een soepele implementatie van de nieuwe vervoerscontracten. Dit betekent ook dat veel reizigers, met name onze jonge cliënten zoals leerlingen en jeugd, vooral vertrouwde chauffeursgezichten blijven zien, wat een geruststellende gedachte is.

Om de reizigers op de hoogte te houden van deze veranderingen, verzorgt Bureau Regiovervoer Midden-Brabant in samenwerking met de communicatieafdeling van de gemeente Tilburg en de regiecentrale de communicatie naar de reizigers. Via lokale kanalen zoals de lokale krant en sociale media worden reizigers geïnformeerd.

Reizigers kunnen met vragen terecht bij de vertrouwde aanspreekpunten, zoals de klantenservice van de regiecentrale, het Jeugd- en WMO-loket en het loket Leerlingenvervoer van hun gemeente.

