

OFFERTE / SUBSIDIEAANVRAAG

Offerte aanvraag: Subsidieaanvraag maatschappelijk werk 2024
Offerte nummer: 24023.1
Datum: 20 september 2023
Geldig tot: 31 december 2023

Opdrachtgever

Opdrachtgever: College van Burgemeester en Wethouders
van de gemeente Loon op Zand
Contactpersoon: Mevrouw P. Wetzel
Adres: Postbus 7
Postcode en plaats: 5170 AA KAATSHEUVEL

Opdrachtnemer

Opdrachtnemer: Farent
Adres: Rogier van der Weydenstraat 2
Postcode en plaats: 5213 CA 's-Hertogenbosch
Contactpersoon: mevrouw C. van Damme
Functie: Manager
Telefoonnummer: 088 – 023 75 00
E-mailadres: offerte@farent.nl

Inleiding

In overleg met de accounthouder van de gemeente sturen we voor 2024 de definitieve offerte voor de inzet van algemeen en schoolmaatschappelijk werk in de gemeente Loon op Zand. Deze offerte heeft een vergelijkbaar aanbod als in 2023. Daarbij is financieel de indexering opgenomen. In de afgelopen periode zijn er gesprekken geweest met de gemeente en men is tevreden over de gepleegde inzet van de afgelopen jaren. Farent participeert tot tevredenheid van de wijkcoördinatoren in alle wijkteams en er wordt ondersteuning en begeleiding geboden aan inwoners van Loon op Zand. Samen met maatschappelijke partners is Farent één van de algemene basisvoorzieningen in de gemeente Loon op Zand, die bijdraagt aan het realiseren van de gemeentelijke beleidsdoelstellingen binnen het sociaal domein.

Naar aanleiding van de gevoerde gesprekken treft u hierbij onze subsidieaanvraag 2024 aan.

Onze werkwijze

Farent ondersteunt en begeleidt inwoners van Loon op Zand en hun netwerk, zodat zij grip krijgen op hun leven en volwaardig mee kunnen doen in de samenleving. Dit doen we zowel voor inwoners en gezinnen met eenvoudige/enkelvoudige vragen, als voor inwoners en gezinnen met complexe hulpvragen en multiprobleemhuishoudens. Farent geeft vorm en inhoud aan hulpverlening en ondersteuning in het voorliggende veld. Dit gebeurt in directe samenwerking, afstemming en in gedeelde verantwoordelijkheid met de wijkteamleden in de drie wijkteams (Kaatsheuvel Oost, Kaatsheuvel West en Loon op Zand).

In onze ondersteuning richten wij ons op een brede doelgroep - volwassenen, jeugdigen, gezinnen en huishoudens, interne begeleiders en leerkrachten binnen het basisonderwijs en het voortgezet onderwijs - en op alle leefgebieden. De professionals van Farent zijn specialisten op hun vakgebied die generalistisch werken, denken en handelen. Zij zijn breed inzetbaar en worden daarnaast specifiek op hun eigen expertise ingezet. Farent medewerkers zijn zichtbaar in de wijken, hebben een 'eropaf', outreachende benadering en werken dicht bij de mensen op relevante vindplaatsen. Farent is hiermee

Farent

Rogier van der Weydenstraat 2
5213 CA 's-Hertogenbosch

Postbus 17
5201 AA 's-Hertogenbosch

088-023 75 00
info@farent.nl

www.farent.nl

onderdeel van het sociaal domein in de gemeente Loon op Zand en van de interne zorgstructuur binnen het onderwijs.

Onze werkwijze is gericht op het versterken van eigen kracht en het vergroten van zelf- en samenredzaamheid van de inwoners. We onderschrijven de visie van de gemeente aangaande normalisering en het versterken van het voorliggende veld met zowel de formele als de informele netwerken. Op deze wijze is het mogelijk een duurzame infrastructuur te bewerkstelligen met als doel het welzijn van inwoners te vergroten. Naast het versterken van regie en eigen kracht streven we ernaar om hulpvragen niet te problematiseren en zetten we pas door naar een maatwerkvoorziening als oplossingen uit het eigen netwerk en het voorliggend veld niet toereikend zijn.

Onze medewerkers werken methodisch en planmatig met de hulpvrager (en diens netwerk) om te komen tot een Integraal Plan van Aanpak.

We zorgen voor passende ondersteuning, vanuit de uitgangspunten: zo licht en zo kort mogelijk. We hanteren het 5-gesprekken model en hanteren een oplossingsgerichte werkwijze.

Als het probleem dusdanig complex of meervoudig is, dat het niet in het voorliggend veld (de wijkteams) opgepakt kan worden, wordt het Servicepunt WWZ betrokken. Daar ligt de mogelijkheid om voor de hulpvrager een maatwerkvoorziening (specialistische hulp) in te schakelen.

Farent participeert in voor Loon op Zand overstijgende structuren betreffende scheidingsproblematiek en veiligheidszaken aangaande huiselijk geweld en kindermishandeling. Met vele partners in de 0^{de}, 1^{ste} en 2^{de} lijn werkt Farent samen en onderhoudt zij contact om passende hulp te kunnen bieden en om structuren en werkprocessen binnen het sociaal domein te verbeteren.

Farent biedt bovendien crisisdienst in bijzondere gevallen zoals PSHI (Psycho Sociale Hulp bij Incidenten) en PSHOR (Psycho Sociale Hulp bij Ongelukken en Rampen).

Onze hulpverlening en ondersteuning voeren we uit op individueel niveau binnen het gezin of het huishouden. Het wijkteam is onze uitvalsbasis voor de individuele hulpverlening op wijkniveau. Daarnaast werken we binnen het voortgezet onderwijs (van Haestrechtcollege).

Ook in 2024 richten we ons op de continuering van de lokale samenwerking, waarbij bekendheid en zichtbaarheid centraal staat. Naast het geven van individuele begeleiding en ondersteuning geven we groepsgerichte trainingen.

Ons aanbod

Onze activiteiten op het gebied van hulpverlening en ondersteuning aan volwassenen en jeugd zijn onder te verdelen in een individueel aanbod en een collectief aanbod.

Individuele hulpverlening Volwassenen en Jeugd:

- informatie en advies;
- uitvoeren probleemanalyse met behulp van de Quick Scan, op basis van de hulpvraag;
- uitvoeren Integrale Vraaganalyse op alle leefgebieden;
- opstellen van Integraal Plan van Aanpak;
- uitvoeren ondersteuning en/of hulpverlening op de leefgebieden met extra aandacht voor echtscheidingsproblematiek;
- (warm) overdragen aan het Servicepunt WWZ voor toegang tot een maatwerkvoorziening;
- crisisdienst binnen kantoor tijden;
- outreachend werken;
- uitvoeren PSHI en PSHOR.

Groepsgerichte hulpverlening Jeugd en Volwassenen:

Daar waar het bevorderend werkt om een hulpvraag in een groep op en aan te pakken, hebben we een passend collectief aanbod dat wijk overstijgend uitgevoerd wordt. Op basis van behoefte en ervaringsgegevens van voorgaande jaren bieden we voor 2024 groepshulpverlening aan op de thema's: echtscheiding, sociale vaardigheid, faalangst, en opvoeden.

Farent beschikt over gecertificeerde KIES- en Triple P-trainers. In overleg met gemeente en partners worden de definitieve trainingen vastgesteld.

Voor 2024 zetten we in op:

- KIES groep
- Effectieve Communicatie
- Triple P voor ouders van jonge kinderen
- Power Kidzzz

De frequentie is 1 of 2 keer per jaar, op geleide behoefte.

Financiering

Hieronder treft u de financiële vertaling van onze inzet in 2024 voor de gemeente Loon op Zand. De budgetten zijn uitgesplitst naar individueel en collectief aanbod. Binnen de subsidie zijn budgetten volledig uitwisselbaar, met het oog op maximale flexibiliteit in de dienstverlening, passend bij de actuele ontwikkelingen en vragen. Dit in overleg met gemeente en wijkteams.

Hulpverlening		Productieve uren	Kosten 2024
Individueel	Volwassenen*	2750	€ 256.437,50
	Jeugd (0 – 23 jaar)**	1200	€ 109.680,00
Collectief	Volwassenen en Jeugd**	250	€ 22.850,00
TOTAAL		4200	€ 388.967,50

* Gebaseerd op prijs incl. huisvesting. Voor 2024 is dit tarief: € 93,25 per uur.

** Gebaseerd op prijs excl. huisvesting. Voor 2024 is dit tarief: € 91,40 per uur

Voorwaarden:

1. Als tolk- en vertaalkosten niet kunnen worden ingezet vanuit wettelijke voorzieningen, zoals bijv. vanuit UWV, COA-zorgpas, GGZ via zorgverzekeraar dan worden eventuele tolk- en vertaalkosten op nacalculatie in rekening gebracht.
2. Financiering vindt plaats aan de hand van een te ontvangen subsidiebeschikking bij aanvang van het betreffende kalenderjaar. Op basis van de subsidiebeschikking worden per kwartaal voorschotten verleend. Deze voorschotten worden in de eerste maand van het kwartaal uitbetaald.
3. De aanvraag voor subsidievaststelling vindt plaats binnen drie maanden na afloop van het kalenderjaar.
4. Wij voeren de werkzaamheden uit op basis van een beschikking die voor aanvang van de werkzaamheden beschikbaar is.
5. Wij verzoeken u het bedrag op ons bankrekeningnummer NL10 INGB 067 4654 919 over te maken.
6. Onze leveringsvoorwaarden zijn opgenomen onder <https://www.farent.nl/over-farent/leveringsvoorwaarden/>

Kwaliteit, monitoring en verantwoording

Kwaliteitsborging

HKZ Certificering

Farent is een HKZ-gecertificeerde organisatie. Daarmee werken wij aan continue verbetering van onze dienstverlening.

Cliënttevredenheid

Het meten van de waardering en tevredenheid van de cliënt over de geboden ondersteuning is ingebouwd in de werkwijze van Farent. Medewerkers vragen tijdens de ondersteuning de hulpvrager naar de mening over de werkwijze en bejegening. Daar waar nodig vindt bijstelling plaats. Bij afsluiting van elke hulpverlening vragen we via een vragenlijst naar de tevredenheid van de cliënt over de geboden ondersteuning.

Meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld

Wij werken conform de Meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling zoals die rechtsmatig binnen Farent verankerd is. Een aandachtsfunctionaris is aangesteld en medewerkers volgen de stappen van de Meldcode.

Deskundigheid en expertise

De maatschappelijk werkers houden hun deskundigheid op niveau door jaarlijks terugkerende interne scholingsactiviteiten, intervisie en werkbegeleiding. Onze medewerkers werken volgens de beroepscode sociaal werk. In de beroepscode staat het fundament van de beroepsethiek beschreven. De beroepscode is een ethische leidraad voor iedere professional die werkt in het sociaal werk.

Onze maatschappelijk werkers zijn ingeschreven in het Registerplein en behalen hier jaarlijks de vereiste registerpunten. Medewerkers die werkzaamheden uitvoeren in het kader van jeugdzorg zijn bij Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ) geregistreerd.

Binnen elke gemeente waar wij werkzaam zijn, is specifieke kennis aanwezig met betrekking tot complexe echtscheidingen, veiligheid en armoede en schulden.

Rapportages

Wij registreren onze werkzaamheden zodat wij intern kunnen monitoren en verantwoording kunnen afleggen aan onze opdrachtgevers. Het door ons gebruikte registratiesysteem bevat ook een cliëntdossier waarin de hulp- en dienstverlening inhoudelijk gevolgd en getoetst kan worden.

De financiële verantwoording van de inzet van Farent is op basis van ureninzet.

Tweemaal per jaar (halfjaarrapport rond augustus/september en jaarrapport rond maart/april) stellen we een rapportage op voor de gemeente Loon op Zand met kwalitatieve en kwantitatieve gegevens.

Hierin worden o.a. meegenomen:

- De minder zelfredzame inwoner die zich meldt bij het wijkteam, het Servicepunt of rechtstreeks bij Farent, wordt in zijn kracht gezet.
De hulpverlening aan cliënten is succesvol afgerond. Dit houdt in dat:
 - a. De hulverleningsdoelen zijn behaald.
 - b. De cliënt in staat is de eigen situatie beheersbaar te houden en te verbeteren.
 - c. De cliënt binnen jaar na afsluiting geen beroep doet op Farent voor dezelfde vraag (cliënt en hulpverlener stellen a. en b. samen vast).
- De inwoner is snel en adequaat geholpen met zijn ondersteuningsvraag.
Tijd tussen aanmelding en start hulpverlening alsmede de duur van de hulpverlening wordt geregistreerd en verantwoord.

Overleg met de opdrachtgever

In april en september evalueren we met elkaar de voortgang en bespreken we de ontwikkeling van dienstverlening en samenwerking aan de hand van deze cijfermatige en inhoudelijke gegevens over de diverse activiteiten en voorbeelden uit de praktijk. We tellen en vertellen het verhaal achter de cijfers.

Ondertekening

Wij vertrouwen erop dat ons aanbod aansluit bij uw wensen.

Hebt u vragen, dan kunt u contact opnemen met onze accountmanager Loon op Zand, mevrouw Cecile van Damme.

Met vriendelijke groet,



Johan Andrée
Directeur