

Adviesnota burgemeester en wethouders

Beleidsprogramma: 1.2 Dienstverlening
Domein: Bedrijfsvoering
Zaakdossiernummer: ZK25.01803
Documentnummer: 2026.00396
Portefeuillehouder: mr. D.S.C. Jansen
Mede geadviseerd door: Domein
Bedrijfsvoering en Dienstverlening

Overlegd met portefeuillehouder: Ja
Overlegd met Daadkracht
Behandeldatum: 10-02-2026
Uiterste behandeldatum: 17-02-2026
Datum: 29-12-2025

Gemeenteraad		Data	Communicatie extern	
Beeldvormende avond			Persinformatie	
Ter kennisname			Bekendmaking	Ja
Opiniërend			Persgesprek	
Besluitvormend	Ja	28-05-26	Inspraak	

Onderwerp:

Adviesnota over vaststelling van het aanwijzingsbesluit Wmebv 2026

Voorstel

1. Het 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Loon op Zand 2026' vast te stellen;
2. De raad voor te stellen haar bevoegdheid tot het nemen van een 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening' tot wederopzegging te mandateren aan het college van burgemeester en wethouders.

Toelichting

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) treedt op 1 januari 2026 in werking. Het doel van de Wmebv is dat de gemeente voor al haar formele producten en diensten een digitale ingang creëert. Onderdeel van dat proces is het formeel aanwijzen van de digitale kanalen die de gemeente openstelt voor het digitaal indienen van formele berichten. Hiervoor stelt de gemeente een aanwijzingsbesluit vast. Deze aanwijzingsverplichting geldt voor de gemeenteraad, voor het college van burgemeester en wethouders en voor de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen, ieder voor zover het diens eigen bevoegdheid betreft, de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor het indienen van formele berichten mogen gebruiken. Inmiddels hebben de burgemeester en het college van burgemeester en wethouders een gezamenlijk aanwijzingsbesluit gereed. Dat besluit wordt vastgesteld. Aan de raad wordt voorgesteld haar aanwijzingsbevoegdheid te mandateren aan het college van burgemeester en wethouders.

Inleiding

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) treedt op 1 januari 2026 in werking. De Wmebv regelt het recht van de inwoner om via de digitale weg contact op te nemen met de gemeente. Deze digitale weg is een recht; de analoge weg blijft bestaan. Ook bevat de Wmebv een zorgplicht om inwoners te ondersteunen in de communicatie met de gemeente, zowel digitaal als niet-digitaal. Op dit moment heeft de gemeente Loon op Zand op haar website al digitale formulieren voor bijvoorbeeld het indienen van een klacht, het indienen van een bezwaarschrift of het aanvragen van een subsidie. Het doel van de Wmebv is dat de gemeente voor al haar formele producten en diensten een digitale ingang creëert.

Onderdeel van dat proces is het formeel aanwijzen van veilige en betrouwbare digitale kanalen die de gemeente openstelt voor het digitaal indienen van formele berichten. Formele berichten zijn berichten die onderdeel zijn van een besluit, een klacht of wettelijk voorgeschreven berichten zoals wettelijk verplichte meldingen. Hiervoor stelt de gemeente een aanwijzingsbesluit vast (artikel 2:13 lid 2 van de Wmebv).

De gemeentelijke bestuursorganen waarvoor deze aanwijzingsplichting geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen ieder voor zover het diens eigen bevoegdheid betreft de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze formele berichten mogen gebruiken. Inmiddels hebben de burgemeester en het college van burgemeester en wethouders een gezamenlijk aanwijzingsbesluit gereed. Dat besluit treft u als bijlage aan. Het aanwijzingsbesluit is opgesteld conform het model aanwijzingsbesluit van de VNG.

In een duaal stelsel lijkt het voor de hand te liggen dat de gemeenteraad een eigen aanwijzingsbesluit opstelt. In de praktijk zien we daarentegen dat veel gemeenten toch ervoor kiezen een gezamenlijk aanwijzingsbesluit te nemen voor alle gemeentelijke bestuursorganen tezamen, temeer wanneer zij voor de burger voor elke dienst één gemeenschappelijke digitale ingang creëren. Zo dienen de digitale formulieren op de website van de gemeente Loon op Zand nu al als ingang naar alle bestuursorganen. Er is dus één klachtformulier dat kan worden gebruikt om een klacht in te dienen bij de burgemeester, bij het college of bij de raad. Dat is het meest klantvriendelijk naar de inwoners.

Overigens is het niet nodig dat de gemeenteraad meteen beslist of zij kiest voor optie 1 of optie 2. Er is een middenweg. Door haar bevoegdheid tot het nemen van een aanwijzingsbesluit voorlopig te mandateren aan het college, met als praktisch gevolg dat het aanwijzingsbesluit van het college ook gaat gelden voor de gemeenteraad, voldoet de gemeenteraad op korte termijn aan de verplichting om haar digitale toegangskanalen aan te wijzen, zonder zich definitief vast te leggen. Het geeft de raad de tijd en de ruimte om na te denken over een eigen aanwijzingsbesluit. Wanneer de raad kiest voor een eigen aanwijzingsbesluit, kan het verleende mandaat aan het college weer worden ingetrokken.

Beoogd effect

Het voldoen aan de vereisten die voortvloeien uit de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer.

Argumenten

1.1 Tijdig voldoen aan een nieuwe wettelijke verplichting

De verplichting tot het aanwijzen van digitale toegangskanalen bestaat vanaf 1 januari 2026. Voor de burgemeester en het college ligt een aanwijzingsbesluit gereed.

2.1 Mandateren is voor de gemeenteraad de snelste manier om te voldoen aan de verplichting tot het hebben van een aanwijzingsbesluit

Met het ontwerpen van een eigen aanwijzingsbesluit is meer tijd gemoeid dan met een voorlopig mandaat.

2.2 Het mandaat is naar zijn aard tijdelijk en kan te allen tijde worden opgezegd

Met een mandaat aan het college kiest de raad voor een tijdelijke oplossing, maar houdt daarbij de handen vrij om op een later moment eigen keuzes te maken.

2.3 Het gebruik van dezelfde digitale toegangskanalen is klantvriendelijk

Voor burgers is het prettig dat zij op de gemeentelijke website per onderwerp één digitaal formulier kunnen vinden dat is te gebruiken voor toegang tot alle gemeentelijke bestuursorganen.

2.4 Bij tussentijdse wijzigingen van digitale kanalen hoeft slechts één aanwijzingsbesluit te worden aangepast

Voor de duur van het mandaat hoeven tussentijdse aanpassingen of wijzigingen van digitale kanalen in slechts één aanwijzingsbesluit te worden verwerkt. Voor die verwerking zorgt het college. Daarmee worden de burgemeester en de gemeenteraad ontzorgd.

Kanttekeningen

1.1 Het model van de VNG is gevolgd

Het aanwijzingsbesluit van de burgemeester en het college is gebaseerd op het model dat door de VNG wordt aangeboden. In de toekomst moet blijken of de bestuursorganen van de gemeente Loon op Zand meer eigen keuzes willen maken. Het aanwijzingsbesluit kan dienovereenkomstig worden aangepast wanneer dat lokaal wordt gewenst.

2.1 Mandatering maakt inbreuk op de autonomie van de gemeenteraad

Door verlening van dit mandaat conformeert de raad zich aan de inhoudelijke keuzes die het college maakt met betrekking tot de inrichting van de digitale kanalen. Maar in de praktijk lopen de belangen van de drie gemeentelijke bestuursorganen feitelijk gelijk. Bovendien is mandatering een tijdelijke oplossing en kan het mandaat op elk door de raad gewenst moment worden ingetrokken.

Afstemming met andere afdelingen/clusters:

Ondernemingsraad:

Het onderwerp van deze adviesnota raakt niet aan de bevoegdheden van de ondernemingsraad.

Personeel en organisatie consequenties:

Nee

I&A

Nee

Communicatie

Wanneer nieuwe digitale kanalen worden geopend voor de burger, dan wordt dat op een heldere manier gecommuniceerd.

Bestuurlijk-juridische aspecten

Het aanwijzingsbesluit en het aan de raad voorgestelde mandaatbesluit worden van kracht zodra ze zijn gepubliceerd in het Gemeentebblad.

Financiën

Niet van toepassing

Bijlagen

2026.01223 Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Loon op Zand 2026.

2025.17612 Raadsvoorstel over mandateren aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening