Adviesraad Sociaal Domein

2026.07777

Datum	Verzenddatum	Zaaknummer	uw kenmerk	uw brief / registratienr
7-jul.-2026		Z260000765		31-mei-2026 / 2026.07770

Onderwerp
Reactie college op advies ASD betreft Verordening wet maatschappelijke ondersteuning gemeente Loon op Zand 2026

Geachte leden van de Adviesraad Sociaal Domein,

Hartelijk dank voor de eerder ontvangen feedback op het eerste concept en uw formele advies betreffende de Verordening maatschappelijke ondersteuning gemeente Loon op Zand 2026. Wij hebben de feedback op het eerste concept van de verordening verwerkt en komen met dit schrijven op uw formele advies terug. Wij stellen uw input en de manier van samenwerken zeer op prijs.

Wij zullen uw advies puntsgewijs citeren en van een reactie voorzien.

Advies 1
De ASD adviseert om deze verordening gepaard te laten gaan met een goede, begrijpelijke, presentatie naar de inwoners toe. Het is logisch dat de verordening zelf juridisch moet kloppen. Door het zakelijke en juridische taalgebruik draagt dit echter niet bij aan het begrip en voorstellingsvermogen van de lezer bij de afzonderlijke artikelen. De ASD adviseert om via infographics en duidelijke folders materiaal beschikbaar te stellen aan inwoners die gebruik willen gaan maken van de toegang en maatschappelijke ondersteuning. Bovendien zal er ook meer informatie gegeven moeten worden over de intenties om (in plaats van de geïndiceerde zorg) de vrij toegankelijke ondersteuning en eigen kracht en mogelijkheden meer te gaan gebruiken. Voor inwoners die op dit moment ondersteuningsbehoeften hebben is er nog te veel onduidelijk. De ASD adviseert vooral om te zorgen voor meer toegankelijke informatie die minder zakelijk maar sociaal empathisch, invoelend, geformuleerd is rondom het invoeren van deze verordening.

Anton Pieckplein 1 5171 CV Kaatsheuvel telefoon 0416-289111 IBAN NL95 BNGH 028.50.05.111
Postbus 7 5170 AA Kaatsheuvel **E-mail: info@loonopzand.nl**

Binnen het sociaal domein zetten we steeds meer in op bewustwording (vanuit de richtlijnen normaliseren en preventie) en op ondersteuning vanuit voorliggende voorzieningen (de eerste twee treden van de tredenstructuur). De inwoner wordt vanuit één toegang, namelijk het Zorgloket, te woord gestaan. Zij kunnen inwoners sociaal verwijzen naar bijvoorbeeld het wijkteam, waar voorliggende ondersteuning geboden kan worden. De inwoner kan via deze toegang bij een maatwerkvoorziening uitkomen, maar dat is niet het vertrekpunt. We zetten daarom niet in op een presentatie van de verordening naar de inwoners toe, omdat de focus daarmee te veel op het aanbod van maatwerkvoorzieningen komt te liggen, maar zullen de inwoner informeren over (de toegang tot) het aanbod over de gehele breedte van het sociaal domein. Dit sluit aan bij het strategisch communicatieplan voor het sociaal domein wat op dit moment in ontwikkeling is en waarop u op een later moment in de gelegenheid wordt gesteld om op te adviseren. Zoals u aangeeft blijft de verordening een juridische tekst. Voor de leesbaarheid en het vergroten van de begrijpelijkheid is een uitgebreide artikelsgewijze toelichting opgenomen. In deze toelichting worden de juridische bepalingen uitgelegd. Ook adviseert u om infographics beschikbaar te stellen om de verordening begrijpelijker maken. Na vaststelling van het strategisch communicatieplan zal het gebruik hiervan worden onderzocht, specifiek of deze van meerwaarde zijn voor onze inwoners en of deze via de gemeentelijke website gedeeld kunnen worden.

Advies 2

Het slagen van de beoogde transformatie staat of valt met een goed team van professionals die de gesprekken voeren en het onderzoek doen zoals in de verordening genoemd en zorg dragen voor een onafhankelijke indicatiestelling. De ASD adviseert om openlijker te waarborgen dat degenen die de adviezen geven op grond van een gesprek gekwalificeerde professionals met de passende expertise zijn. Het verwijzen van hulpvragen naar vrij toegankelijke ondersteuning en eigen kracht en mogelijkheden kan alleen op grond van geloofwaardige analyse en argumentatie gebeuren. Daarnaast is het van belang dat bij nieuwe aanvragen en herindicatie de menselijke maat niet uit het oog verloren wordt. De ASD adviseert in deze situaties om een herindicatie te laten verrichten door een onafhankelijke indicatiesteller als de voorziening niet passend is bij de leefwereld van de inwoner en of de mantelzorger. Juist in deze startfase van "het anders werken" kunnen deze herindicaties leermomenten opleveren voor de indicatiestellers. Daarnaast adviseert de ASD om in de verordening een duidelijke klachtenregeling op te nemen voor het geval inwoners het met het afwijzen of intrekken van een maatwerkvoorziening oneens zijn. De verwijzing naar een algemene klachtenregeling zoals nu opgenomen in artikel 28 is naar de mening van de ASD hiervoor niet toereikend.

Er is geen sprake van het opnieuw beoordelen van reeds geïndiceerde zorg. Alleen nieuwe aanvragen en aflopende indicaties worden aan de nieuwe verordening getoetst; er is geen sprake van een herindicatie.

Het Zorgloket vormt op dit moment de toegang tot specialistische ondersteuning en wordt doorontwikkeld naar een toegang voor elke inwoner van de gemeente, ongeacht welke ondersteuning ze in het sociaal domein nodig hebben. Zo voorkomen we dat de inwoner van het kastje naar de muur wordt gestuurd. De medewerkers van het Zorgloket zijn én blijven in dienst van

de gemeente, georganiseerd buiten het aanbod op de verschillende treden (dus ook los van het Sterk Lokaal Team). Door rollen en functies gescheiden te houden borgen we onafhankelijke indicatiestelling. Hiermee zetten we in op een goede samenwerking over de domeinen heen en versterken we de mogelijkheid tot op- en afschaling. Verdere borging van onafhankelijke toetsing wordt gevonden in de inzet van (gratis) onafhankelijke cliëntondersteuning en de eventuele inzet van een onafhankelijk medisch specialist.
Wanneer inwoners het oneens zijn met een besluit van het college om een aanvraag voor een maatwerkvoorziening af te wijzen of een eerder verstrekte maatwerkvoorziening in te trekken, dan kan een inwoner daartegen in bezwaar gaan. De bezwaarmogelijkheden worden expliciet benoemd in de beschikking. Bij onvrede over de bejegening door of het handelen van een medewerker van de gemeente kan er een klacht worden ingediend. Dat valt echter buiten de reikwijdte van deze verordening.

Advies 3
Deze verordening is gebaseerd op een standaardmodel dat uitgaat van de op basis van de wetgeving opgelegde, in de verordening op te nemen zaken. De ASD adviseert om in de verordening toe te lichten hoe keuzes en welke keuzes gemaakt zijn met betrekking tot eigen beleid. Welke impact hebben deze keuzes op de maatwerkvoorziening voor de inwoner, beter of slechter en waarom?

De verordening is gebaseerd op het model van Schulinck (de kennisbank voor de Wmo) dat met regelmaat geactualiseerd wordt. Daarnaast is de verordening ook gebaseerd op de huidige verordening van onze gemeente en de verordeningen van regiogemeenten. Hierdoor is geborgd dat de bepalingen op hoofdlijnen juridisch houdbaar zijn, en tegelijkertijd ook onze eigen lokale prioriteiten en beleid integreren. De verordening is geen geschikte plek om beleidskeuzes en de impact hiervan toe te lichten.

Advies 4
Bij de invoering van de nieuwe werkwijze passen ook een goede monitoring, effectmetingen en cliëntervaringsonderzoeken (CEO) (niet zijnde de CEO's bij de hulpaanbieders zelf). De ASD adviseert om hiervoor enkele malen per jaar een tussentijdse evaluatie uit te voeren.

Momenteel wordt er een cliëntervaringsonderzoek gedaan. Daarnaast wordt er momenteel hard gewerkt aan een monitorinstrument voor het Sociaal Domein, waarin monitoring, effectmetingen en cliëntervaringen samenkomen.

We zullen u betrekken bij de voortgang en wij danken u hartelijk voor uw deskundig advies.

Met vriendelijke groet,

Het college van burgemeester en wethouders;
de secretaris, de burgemeester,

drs. C.A. de Haas, MBA

mr. D.S.C. Jansen