Adviesraad Sociaal Domein GEMEENTE LOON OP ZAND	

Aan: Het college van B&W van de Gemeente Loon op Zand

Kaatsheuvel, 31mei 2026

Betreft: Advies ASD bij Verordening maatschappelijke ondersteuning 2026 gemeente Loon op Zand (conceptversie 2, 07-05-2026)

Geacht College,

Met belangstelling heeft de Adviesraad Sociaal Domein (ASD) kennisgenomen van de Verordening maatschappelijke ondersteuning 2026. De ASD heeft deze verordening uitgebreid en in goed overleg besproken met de beleidsstaf. Via dat overleg zijn een aantal adviezen, opmerkingen en toevoegingen van de ASD al meegenomen in de actuele versie. Met de samenwerking met de beleidsstaf is de ASD erg tevreden. De ASD is blij expliciet genoemd te worden als vertolking van inspraak van de inwoners in artikel 30 van de verordening.

Ondanks dat zijn er wat de ASD betreft nog wel een aantal zaken die aandacht behoeven.
Er ontbreekt nog passende informatie over de context waarin de verordening uitgevoerd gaat worden. Door diverse omstandigheden is de ASD nog onvoldoende (over de context) bijgepraat over een aantal zaken. Zo is er nog onvoldoende inzicht in de werkwijze en samenstelling van het SLT (Stevig Lokaal Team dat een deel van het werk van de toegang zal uitvoeren). De beleidsregels ontbreken nog.
Zeker omdat met deze verordening een nieuwe werkwijze in gang wordt gezet is het belangrijk om de context mee te kunnen nemen en minstens daaraan zoveel aandacht te geven dan aan de tekst van de verordening zelf.
In de adviezen hierna zal benadrukt worden wat belangrijk gevonden wordt bij het ingaan van deze verordening en in de voorbereiding daarvan.
Ook willen we herhaald wijzen op de adviezen die door de ASD gegeven zijn bij de Verordening maatschappelijke ondersteuning 2024 en 2025 (leesbaarheid verordening en opstellen infographics).

Adviezen:

- De ASD adviseert om deze verordening gepaard te laten gaan met een goede, begrijpelijke, presentatie naar de inwoners toe. Het is logisch dat de verordening zelf juridisch moet kloppen. Door het zakelijke en juridische taalgebruik draagt dit echter niet bij aan het begrip en voorstellingsvermogen van de lezer bij de afzonderlijke artikelen. De ASD adviseert om via infographics en duidelijke folders materiaal beschikbaar te stellen aan inwoners die gebruik

willen gaan maken van de toegang en maatschappelijke ondersteuning. Bovendien zal er ook meer informatie gegeven moeten worden over de intenties om (in plaats van de geïndiceerde zorg) de vrij toegankelijke ondersteuning en eigen kracht en mogelijkheden meer te gaan gebruiken. Voor inwoners die op dit moment ondersteuningsbehoeften hebben is er nog te veel onduidelijk. De ASD adviseert vooral om te zorgen voor meer toegankelijke informatie die minder zakelijk maar sociaal empathisch, invoelend, geformuleerd is rondom het invoeren van deze verordening.

- Het slagen van de beoogde transformatie staat of valt met een goed team van professionals die de gesprekken voeren en het onderzoek doen zoals in de verordening genoemd en zorg dragen voor een onafhankelijke indicatiestelling. De ASD adviseert om openlijker te waarborgen dat degenen die de adviezen geven op grond van een gesprek gekwalificeerde professionals met de passende expertise zijn. Het verwijzen van hulpvragen naar vrij toegankelijke ondersteuning en eigen kracht en mogelijkheden kan alleen op grond van geloofwaardige analyse en argumentatie gebeuren. Daarnaast is het van belang dat bij nieuwe aanvragen en herindicatie de menselijke maat niet uit het oog verloren wordt. De ASD adviseert in deze situaties om een herindicatie te laten verrichten door een onafhankelijke indicatiesteller als de voorziening niet passend is bij de leefwereld van de inwoner en of de mantelzorger. Juist in deze startfase van “het anders werken” kunnen deze herindicaties leermomenten opleveren voor de indicatiestellers. Daarnaast adviseert de ASD om in de verordening een duidelijke klachtenregeling op te nemen voor het geval inwoners het met het afwijzen of intrekken van een maatwerkvoorziening oneens zijn. De verwijzing naar een algemene klachtenregeling zoals nu opgenomen in artikel 28 is naar de mening van de ASD hiervoor niet toereikend.

- Deze verordening is gebaseerd op een standaardmodel dat uitgaat van de op basis van de wetgeving opgelegde, in de verordening op te nemen zaken. De ASD adviseert om in de verordening toe te lichten hoe keuzes en welke keuzes gemaakt zijn met betrekking tot eigen beleid. Welke impact hebben deze keuzes op de maatwerkvoorziening voor de inwoner, beter of slechter en waarom?

- Bij de invoering van de nieuwe werkwijze passen ook een goede monitoring, effectmetingen en cliëntervaringsonderzoeken (CEO) (niet zijnde de CEO’s bij de hulpaanbieders zelf). De ASD adviseert om hiervoor enkele malen per jaar een tussentijdse evaluatie uit te voeren.

Tot slot wil de ASD aangeven graag verder betrokken te willen worden bij de ontwikkelingen rond deze verordening. De beleidsregels worden afgewacht en nog van advies voorzien.

De actuele informatie over het SLT, die al toegezegd werd aan de plenaire ASD, wordt ook afgewacht.

Verder verzoekt de ASD eventuele reacties op deze adviesbrief per email te richten aan de voorzitter of secretaris van de ASD, via het bij u bekende mailadres.

Met vriendelijke groet,

De Adviesraad Sociaal Domein

5.1.2.e

5.1.2.e

Voorzitter

5.1.2.e

5.1.2.e

Secretaris