

Raadsvoorstel

Portefeuillehouder : mr. D.S.C. Jansen

Zaakdossiernummer : zk25.01803

Documentnummer : 2025.17612



Onderwerp : Raadsvoorstel over mandateren aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening

Beleidsprogramma : 1.2 Dienstverlening

Aan de raad van de gemeente Loon op Zand,

Inleiding

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) is op 1 januari 2026 in werking getreden. De Wmebv regelt het recht van de inwoner om via de digitale weg contact op te nemen met de gemeente. Deze digitale weg is een recht; de analoge weg blijft bestaan. Ook bevat de Wmebv een zorgplicht om inwoners te ondersteunen in de communicatie met de gemeente, zowel digitaal als niet-digitaal. Op dit moment heeft de gemeente Loon op Zand op haar website al digitale formulieren voor bijvoorbeeld het indienen van een klacht, het indienen van een bezwaarschrift of het aanvragen van een subsidie. Het doel van de Wmebv is dat de gemeente voor al haar officiële producten en diensten een digitale ingang creëert.

Onderdeel van dat proces is het formeel aanwijzen van de veilige en betrouwbare digitale kanalen die de gemeente openstelt voor het digitaal indienen van formele berichten. Formele berichten zijn berichten die onderdeel zijn van een besluit of een klacht of wettelijk voorgeschreven berichten zoals wettelijk verplichte meldingen. Hiervoor stelt de gemeente een aanwijzingsbesluit vast (artikel 2:13 lid 2 van de Wmebv).

De gemeentelijke bestuursorganen waarvoor deze aanwijzingsverplichting geldt, zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Deze bestuursorganen dienen ieder voor zover het diens eigen bevoegdheid betreft de elektronische kanalen aan te wijzen die burgers, bedrijven en anderen voor deze formele berichten mogen gebruiken. Inmiddels hebben de burgemeester en het college van burgemeester en wethouders een gezamenlijk aanwijzingsbesluit gereed. Dat besluit treft u als bijlage aan. Het aanwijzingsbesluit is opgesteld conform het model aanwijzingsbesluit van de VNG.

Dit raadsvoorstel gaat over het aanwijzingsbesluit dat de gemeenteraad moet nemen. De raad moet een elektronische ingang bieden voor een viertal diensten. Het gaat om de mogelijkheid tot het indienen van:

- een klacht;
- een bezwaarschrift;
- een verzoek om openbaarmaking van documenten op grond van de Wet open overheid;
- een verzoek om inzage in de eigen persoonsgegevens op grond van de AVG.

Uw raad heeft in dat kader twee opties:

- 1 ofwel stelt de gemeenteraad haar eigen aanwijzingsbesluit op;
- 2 ofwel sluit de gemeenteraad inhoudelijk aan bij het aanwijzingsbesluit van de burgemeester en het college.

In een duaal stelsel lijkt het voor de hand te liggen dat de gemeenteraad een eigen aanwijzingsbesluit opstelt. In de praktijk zien we daarentegen dat veel gemeenten toch ervoor kiezen een gezamenlijk aanwijzingsbesluit te nemen voor alle gemeentelijke bestuursorganen tezamen, temeer wanneer zij voor de burger voor elke dienst één gemeenschappelijke digitale ingang creëren. Zo dienen de reeds bestaande digitale formulieren op de website van de gemeente Loon op Zand nu al als ingang naar alle bestuursorganen. Er is bijvoorbeeld één klachtformulier dat kan worden gebruikt om een klacht in te dienen bij de burgemeester, bij het college of bij de raad. Dat is het meest klantvriendelijk naar de inwoners.

Overigens is het niet nodig dat de gemeenteraad meteen beslist of zij kiest voor optie 1 of optie 2. Er is een middenweg. Door haar bevoegdheid tot het nemen van een aanwijzingsbesluit voorlopig te mandateren aan het college, met als praktisch gevolg dat het aanwijzingsbesluit van het college ook gaat gelden voor de gemeenteraad, voldoet de gemeenteraad op korte termijn aan de verplichting om haar digitale toegangskanalen aan te wijzen, zonder zich definitief vast te leggen. Het geeft de raad de tijd en de ruimte om na te denken over een eigen aanwijzingsbesluit. Zodra de raad kiest voor een eigen aanwijzingsbesluit, kan het verleende mandaat aan het college weer worden ingetrokken.

Een bijkomend voordeel van mandatering is dat tussentijdse wijzigingen voorlopig centraal worden doorgevoerd. Steeds als er iets wijzigt in de elektronische kanalen moet er een wijzigingsbesluit of nieuw aanwijzingsbesluit worden genomen. De wijzigingen die plaatsvinden in elektronische kanalen betreffen meestal technische aangelegenheden. Het gaat bijvoorbeeld om:

- een nieuw webformulier dat beschikbaar worden gesteld omdat het bestuursorgaan een nieuw product of dienst levert (bijvoorbeeld als gevolg van nieuwe wetgeving);
- een webformulier dat wordt verwijderd omdat het bestuursorgaan een product of dienst niet meer levert;
- de wijziging van een productnaam.

Beslispunten

Wij stellen u voor:

1. De bevoegdheid van de gemeenteraad tot het nemen van een 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening' tot wederopzegging te mandateren aan het college van burgemeester en wethouders.

Beoogd effect

Het voldoen aan de vereisten die voortvloeien uit de Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer. En dat op heel korte termijn. Zonder zich definitief vast te leggen.

Argumenten

1.1 Mandateren is de snelste manier om te voldoen aan de verplichting tot het hebben van een aanwijzingsbesluit

De verplichting tot het aanwijzen van digitale toegangskanalen bestaat vanaf 1 januari 2026. Met het ontwerpen van een eigen aanwijzingsbesluit is meer tijd gemoeid dan met een voorlopig mandaat.

1.2 Het mandaat is naar zijn aard tijdelijk en kan te allen tijde worden opgezegd

Met een mandaat aan het college kiest de raad voor een tijdelijke oplossing, maar zij houdt daarbij de handen vrij om op een later moment eigen keuzes te maken.

1.3 Het gebruik van dezelfde digitale toegangskanalen is klantvriendelijk

Voor burgers is het prettig dat ze op de gemeentelijke website per onderwerp één digitaal formulier kunnen vinden dat is te gebruiken voor toegang tot alle gemeentelijke bestuursorganen.

1.4 Bij tussentijdse wijzigingen van digitale kanalen hoeft slechts één aanwijzingsbesluit te worden aangepast

Voor de duur van het mandaat hoeven tussentijdse aanpassingen of wijzigingen van digitale kanalen in slechts één aanwijzingsbesluit te worden verwerkt. Voor die verwerking zorgt het college. Daarmee worden de burgemeester en de gemeenteraad feitelijk ontzorgd.

Kanttekeningen

1.1 Mandatering maakt inbreuk op de autonomie van de gemeenteraad

Door verlening van dit mandaat conformeert de raad zich aan de inhoudelijke keuzes die het college maakt met betrekking tot de inrichting van de digitale kanalen. Maar in de praktijk lopen de belangen van de drie gemeentelijke bestuursorganen feitelijk parallel. Bovendien is mandatering een tijdelijke oplossing en kan het mandaat op elk gewenst moment worden ingetrokken.

Financieel

Niet van toepassing

Voortgang

Het aanwijzingsbesluit moet worden gepubliceerd.

Communicatie

Het aanwijzingsbesluit wordt gepubliceerd in het Gemeenteblad en op de website van Loon op Zand. Vanaf dat moment is het besluit rechtsgeldig en te raadplegen voor inwoners en bedrijven.

Bijlagen

2025.01223 Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening gemeente Loon op Zand 2026

Het college van burgemeester en wethouders;
de secretaris,

de burgemeester,

drs. C.A. de Haas, MBA

mr. D.S.C. Jansen

Ontwerpbesluit

De raad van de gemeente Loon op Zand;

Gezien het voorstel van het college van burgemeester en wethouders van 10 februari 2026, nummer 2026.00396,

b e s l u i t :

1. De bevoegdheid van de gemeenteraad tot het nemen van een 'Aanwijzingsbesluit elektronische kanalen publieke dienstverlening' tot wederopzegging te mandateren aan het college van burgemeester en wethouders.

Aldus besloten in de openbare vergadering van de raad van de gemeente Loon op Zand van Raadsbesluit d.d. (wordt ingevuld door Griffie).

De raad voornoemd,

voorzitter,

griffier,